

Jaarrapportage 2022

Welzijn Hoeksche Waard



VOORWOORD

Om te beginnen werken wij in een bijzonder mooi gebied. De Hoeksche Waard kent 17 dorpen, 28 buurtschappen en 1 eiland. Het is een groot geografische gebied, wat de nodige uitdaging biedt om als middelgrote welzijnsorganisatie laagdrempelig bereikbaar te zijn voor de kwetsbare inwoners van de gemeente. Wij zien dat inwoners graag dingen zelf oplossen, wat een kracht is. Lastiger is het om ingang te krijgen om inwoners te ondersteunen, omdat kwetsbaarheid niet graag getoond wordt. Ook lijkt met name ggz-gedrag niet openlijk besproken te mogen worden, waardoor voet aan de grond krijgen moeilijker is.

Tot ongeveer april/mei van 2022 was Nederland nog in de ban van de Corona en daarna ging de maatschappij weer snel open. Inwoners van de Hoeksche Waard hebben onder invloed gestaan van de beperkingen van de coronamaatregelen gedurende ruim twee jaar en de gevolgen daarvan zijn tot uiting gekomen in de gedragingen van de inwoners. Wij merken in ons werk de gevolgen daarvan. Jongeren hebben het gevoel veel gemist te hebben en gaan los. De groepsdynamiek is veranderd en ze zijn moeilijker te benaderen en aan te spreken op gedrag. Ook bij de volwassenen is dit gedrag te bemerken, meer mensen hebben een kort lontje en het wantrouwen is groter. Hierdoor moeten wij meer tijd investeren in het winnen van vertrouwen en het (hernieuwd) opbouwen van een band.

In deze jaarrapportage is er per vakteam beschreven over de wijze waarop we gewerkt hebben aan onze maatschappelijke doelen en hoe we op afstand toch nabij zijn gebleven.

De jaarrapportage is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- ✓ Organisatie & Kwaliteit
- ✓ A Jongerenwerk
- ✓ B Sociaal Werk en Tweedehands Warenhuis
- ✓ C Vrijwillige Inzet & Informele Hulp
- ✓ Activiteitenoverzicht

Naar aanleiding van deze rapportage gaan we graag met u in gesprek om eventuele vragen te beantwoorden en om met u door te praten over de inhoud van het werk van Welzijn HW.

Denise van Zundert
Directeur-bestuurder a.i.

Gem. 346 TELEFOONTJES

Gemiddeld waren er 346 telefoontjes in 2022. September was de drukste maand met 438 inkomende gesprekken. De meeste telefoongesprekken waren voor Automaatje. (Blz. 40)

14 DORPEN

In 14 dorpen binnen Hoeksche Waard zijn er ontmoetingsactiviteiten voor jong & oud.

52 HULPVRAGEN

In 2022 zijn er 52 hulpvragen binnengekomen. Ruim 38% zijn uitgevoerd en 10% gekoppeld aan een andere partij.

GEM. 2,81 VRIJWILLIGER

Gemiddeld waren er 2,81 vrijwilligers per activiteit aanwezig. "Beij ons aan tafel" heeft met 6 stuks de meeste vrijwilligers.

Feitjes

1050 uur aan activiteiten

Alle 676 activiteiten samen zijn goed voor 1050 uur. De meeste activiteiten duren gemiddeld 1,5 uur.

676 ACTIVITEITEN

In heel 2022 hebben 676 activiteiten plaats gevonden waarbij Welzijn HW ondersteuning heeft geboden. (Blz. 49)

9,97 DEELNEMERS

Gemiddeld waren er 9,97 deelnemers per activiteit.

37% meer hulp nodig in 2023

In 2023 verwacht 37% van de hulpvragers meer hulp nodig te hebben vs 19% minder hulp dan afgelopen jaar.

Bijna 50% EDUCATIEF

Bijna 50% van alle activiteiten hebben een educatieve insteek. Beweging staat op tweede plek met 38%

Terugblikken op 2022 en vooruitkijken naar 2023

Gedurende 2022 zijn Welzijn HW en de gemeente met elkaar in gesprek gegaan om de opdrachtgever-opdrachtnemer verhouding onder de loep te nemen. Er zijn een zestal gesprekken, waarin de samenwerking open en eerlijk besproken is. Beide partijen willen af van de vele aparte projecten die naast de reguliere subsidie bij Welzijn HW worden belegd. Tevens zet de gemeente in op een transformatie binnen haar grenzen, waarin burgers hun eigen verantwoordelijkheid weten en nemen. Van oudsher vervult welzijn hierin een grote rol bij het kennen, behouden en ontwikkelen van de lokale netwerken. Voorbereiding heeft in 2022 plaatsgevonden en in 2023 zal hier verder vorm aan gegeven worden. Iedere maand zal er een 'welzijnsoverlegtafel' zijn waar de samenwerking tussen de gemeente en Welzijn HW besproken zal worden en de voortgang van eerder genoemde transformatie.

Een ander project binnen de Hoeksche Waard waar Welzijn HW veel tijd in gestoken heeft in het afgelopen jaar is de WWZ-visie. De rol voor welzijn binnen deze visie is groot en er moet goed gekeken worden op welke wijze wij aan die rol invulling kunnen geven binnen de huidige formatie.

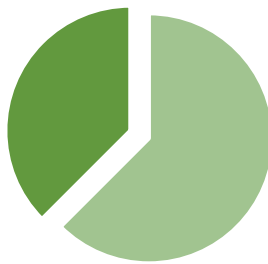
Zijn wij geslaagd in de realisering van onze strategische doelen, uitgaande van ons strategisch plan 2022-2024?

Strategisch doel	Ambitie	Jaardoel 2022 - Wanneer geslaagd?
Welzijn HW is een herkenbare en zichtbare professionele welzijnsorganisatie met maatschappelijke meerwaarde. Waarbij de meerwaarde ervaren wordt door de inwoners en opdrachtgever.	Eind 2024 weet elke inwoner en netwerkpartner van de Hoeksche Waard wie we zijn en wat we doen. En tonen we op verschillende manieren onze maatschappelijke meerwaarde aan	Er is intern een eenduidig beeld over wat we onder zichtbaarheid verstaan. Hier hebben wij op 3 niveaus invulling aan gegeven (organisatie breed, expertise en -kernteams). Eind 2022 hebben we verschillende manieren van maatschappelijke meerwaarde aantonen onderzocht (voor zowel de inwoners & opdrachtgever). We hebben daar een keuze in gemaakt en in gereedheid gebracht voor 2023.

Strategisch doel	Ambitie	Jaardoel 2022 - Wanneer geslaagd?
Met onze brede welzijnsexpertise dragen wij bij aan het bevorderen van sociale samenhang binnen de Hoeksche Waard. Dit doen we dorpsgericht, vanuit het collectief en met oog voor het individu. Waarbij we uitgaan van het oplossend vermogen binnen de gemeenschap.	Eind 2024 is er in elk dorp een sociaal netwerk waar iedere inwoner onderdeel van kan zijn of aanspraak op kan doen. Waarbij de expertise van Welzijn HW op maat ingezet wordt.	Eind 2022 hebben we in kaart welke sociaal netwerken er reeds zijn, hoe deze functioneren en welke behoefte er ligt. En spelen we in op reeds actuele vraagstukken.
Welzijn HW is de expert op het gebied van welzijnsvraagstukken. En heeft de maatschappelijke verantwoordelijkheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven in het vormen van beleid, aan netwerkpartners en opdrachtgever, op welzijnsvraagstukken.	Eind 2024 is er een koppeling gerealiseerd tussen praktijk en beleid waardoor er op meerdere manieren invloed uitgevoerd gaat worden op welzijnsvraagstukken.	Eind 2022 hebben alle medewerkers hetzelfde beeld over deze ambitie, de handvaten om hierop te acteren en het vertrouwen om te mogen handelen.
Welzijn HW is een mensgerichte organisatie. Toonaangevend op het gebied van talentontwikkeling, professionele doorontwikkeling en vitaliteit.	Eind 2024 heeft Welzijn HW medewerkers en vrijwilligers die trots zijn om onderdeel te zijn van Welzijn HW. En intrinsiek gemotiveerd zijn om te investeren in hun professionele ontwikkeling. Teams hebben de ruimte om talenten optimaal in te zetten en de rol- en taakverdeling zodanig te verdelen dat iedereen kan floreren en tegelijkertijd de afgesproken resultaten worden behaald.	Eind 2023 heeft iedereen zijn eigen ontwikkelplan en wordt dit ingezet op team- & organisatieniveau. Eind 2023 heeft Welzijn HW zijn personeelsgids geactualiseerd en geoptimaliseerd.

Als organisatie missen wij een eigen plek, waar inwoners ons kunnen vinden, vrijwilligers kind aan huis kunnen zijn en werkers elkaar kunnen ontmoeten. We hebben een aantal jongerenplekken en twee plaatsen waar we eigen kantooruimtes huren. In 2022 zijn we gestart met een huisvestingsplan, waarin we gaan zoeken naar multifunctionele ruimtes, die overdag buurthuis kunnen zijn en 's avonds een jongerenhok. Deze ontwikkeling heeft de organisatie nodig, zodat de individuele medewerkers zich beter kunnen profileren.

In het afgelopen jaar kende de stichting een hoog ziekteverzuim, voor een deel door Corona en de hoge werkdruk in de periode van de pandemie. De organisatie is het werk meer gaan organiseren in kernteams, waardoor backup en samenhang meer vanzelfsprekend zijn en dat is noodzakelijk in het uitgestrekte werkgebied. Ondanks verschillende procedures was het moeilijk om aan nieuw personeel te komen. De beschikbare personeelsleden hebben extra inzet gedaan om het werk door te kunnen zetten. Daarnaast zijn er veel tijdelijke contracten, wat onzekerheid voor de werkers met zich meebrengt. Wij willen talenten, zeker in deze krappe arbeidsmarkt, graag meer mogelijkheden bieden om zich aan onze organisatie te verbinden voor langere tijd.



- Medewerkers in HW
- Medewerkers buiten HW

Opvallend is het aantal mensen wat solliciteert op vacatures, die ook in de Hoeksche Waard wonen. Veel mensen kiezen bewust voor dichterbij het werk te wonen, waardoor werk en privé makkelijker te combineren zijn.

In dit jaar zijn wij ook geconfronteerd met een groot verloop bij jongerenwerk. Ervaren collega's kiezen voor de verwezenlijking van eigen dromen en het duurt langere tijd voordat nieuwe mensen gevonden zijn en ingewerkt.

Tenslotte heeft ook de bestuurder gekozen om haar hart te volgen en een andere baan te beginnen en de zoektocht naar een nieuwe bestuurder opgestart is. Bij een bestuurderswisseling wordt het belang zichtbaar van de verbinding tussen strategie met de uitvoering en de bedrijfsvoering, de veranderende omgeving, de slagkracht en het aanpassingsvermogen van de organisatie. Deze inzichten nemen we mee bij de strategische beslissingen voor 2023 en volgende jaren.

Het was een turbulent jaar, waarin mooie stappen gezet zijn richting de toekomst en waarvoor wij als team ons het komende jaar weer vol bezieling gaan inzetten.

De organisatie



Missie & Visie

Welzijn HW is er voor en door inwoners van de Hoeksche Waard. We willen graag dat iedereen mee kan doen. We werken vraaggericht en onze professionals zijn de verbinder tussen formeel en informeel, tussen de buurt en zijn inwoners, tussen de gemeente en andere organisaties.

- **Missie:** Welzijn HW werkt aan sociaal vitale kernen. Welzijn HW inventariseert vragen van inwoners, brengt initiatieven van inwoners en organisaties bij elkaar en ondersteunt degenen die dat willen en nodig hebben. We weten wat er leeft en speelt in de dorpen en spelen daarop in. Samen willen wij ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de Hoeksche Waard.
- **Visie:** We gaan uit van de kracht en mogelijkheden van mensen. Ons startpunt is altijd wat iemand (nog) wél kan, want iedereen heeft talenten en die wakkeren we aan. We zijn er voor iedereen die dat wil of nodig heeft. Onze speciale aandacht gaat uit naar bewoners waarvoor het niet (meer) vanzelfsprekend is om mee te kunnen doen in de maatschappij. We stimuleren inwoners om initiatieven te nemen, om vrijwilligerswerk te doen, activiteiten te organiseren en actief te zijn. Met elkaar zijn we ervoor degenen die dat (even) niet helemaal zelfstandig kunnen.

Onze missie en visie hebben wij vertaald in het motto: **Met elkaar, voor elkaar**

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn de essentiële bouwstenen die de grondbeginselen vormen voor alles in onze organisatie. Ze komen voort uit onze identiteit en bepalen wat wij met elkaar als organisatie belangrijk vinden en ze maken duidelijk wat we met elkaar willen bereiken (missie en visie). Onze kernwaarden zeggen iets over hoe we de dingen aanpakken (o.a. processen) en wat we doen (bijvoorbeeld ons gedrag). Maar dat is niet alles. De

kernwaarden moeten vooral ook inspireren. Onze kernwaarden veranderen niet elk jaar, maar staan voor een wat langere periode vast, in ons geval tot 2025.

Welzijn HW werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- **Verbindend:** Wij zijn altijd een verbindende factor, tussen mensen, groepen, maar ook tussen organisaties. We verkiezen altijd samenwerking boven alleen iets oppakken.
- **Dichtbij:** We staan dichtbij de mensen in de Hoeksche Waard en werken vraaggericht. Inwoners houden zoveel zij kunnen zelf de regie. We weten dat de ene dorpskern of wijk de andere niet is. We zijn in alle kernen actief en sluiten aan op de netwerken die er al zijn.
- **Betrokken:** Wij zijn betrokken bij de mensen die in de Hoeksche Waard wonen. We gaan een verbintenis aan met het werk, met de mensen waarmee we werken en de omgeving waarin we dat doen. Ieder mens doet ertoe en wij willen ertoe doen voor deze mensen.

Vanuit deze kernwaarden willen wij van betekenis zijn voor de inwoners van de Hoeksche Waard, voor onze samenwerkingspartners en voor onze opdrachtgevers.

Werkwijze

Kerngericht werken

Kerngericht werken is de leidende werkmethode binnen Welzijn HW. Kerngericht werken is een manier van werken waarbij de focus ligt op kleine werkgebieden, zoals een dorp of een wijk in een dorpskern. De professionals stimuleren en ondersteunen in deze werkgebieden gericht initiatieven van bewoners en faciliteren deze bewoners met hun kennis, ervaring en contacten. Dat doen zij in nauwe samenwerking met vrijwilligers, sleutelfiguren en professionals van andere organisaties. We hebben gekozen voor deze werkmethode omdat deze aansluit bij de wens van de inwoners om nabij te zijn en oog te hebben voor de verschillen tussen de dorpen en buurtschappen. Het is bovendien een methode die vraaggericht werken borgt en bij uitstek uitgaat van de kracht van de gemeenschap. Het sociaal werk faciliteert en ondersteunt hierin. Kerngericht werken wordt door meerdere maatschappelijke organisaties in de Hoeksche Waard omarmd en past in de traditie van samenwerking en mensgerichtheid die de cultuur van de Hoeksche Waardse organisaties kenmerkt.

Positieve gezondheid

Welzijn HW omarmt het gedachtegoed van Machteld Huber rond positieve gezondheid. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering wordt er bijgedragen aan het vermogen van mensen om met de



fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan waarbij de uitgangspunten zijn: de veranderwens van de persoon zelf staat centraal, eigen regie voeren en kijken naar wat er wél mogelijk is. Deze uitgangspunten sluiten naadloos aan bij de visie van Welzijn HW.

In 2021 werden alle medewerkers van Welzijn HW getraind in de basismodule Positieve Gezondheid. Om dit gedachtegoed te borgen, werd in 2022 deze basismodule opnieuw aangeboden aan nieuwe medewerkers. Ook

werd een module ontwikkeld waarmee sociaal werkers werden toegerust met middelen die zij in groepen kunnen inzetten om in gesprek te gaan over Positieve Gezondheid. Bovendien werd een workshop aangeboden aan het managementteam om ook hen mee te nemen in het proces en de nieuwe groepsmodule.

Samen met inwoners

Welzijn HW is er voor iedere inwoner van de Hoeksche Waard. Wij maken geen onderscheid naar achtergrond, geloofsovertuiging, leeftijd, geslacht of huidskleur. We hebben extra aandacht voor mensen die (tijdelijk) een extra steuntje in de rug nodig hebben om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. We hebben oog voor de verschillen in de kernen van de Hoeksche Waard en nemen die verschillen mee in de benadering van mensen en de aanpak van het werk. Onze aanpak is gericht op het versterken van de veerkracht van mensen en dorpen met respect voor ieders eige(n)waarde(n).

Samen met samenwerkingspartners

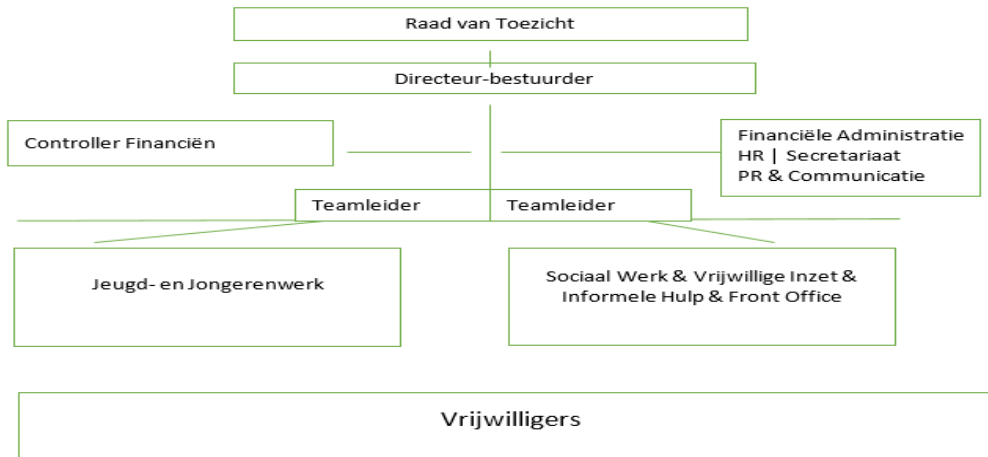
Voor samenwerkingspartners zijn wij een professionele partner die deskundig informeert, adviseert en meedoet om te zorgen voor een Hoeksche Waard waar voor iedereen een plek is en niemand tussen wal en schip valt. Wij kennen het werkgebied goed en hebben een goede relatie met professionele organisaties, kerken, vrijwilligersorganisaties, verenigingen en actieve inwoners.

Samen met opdrachtgevers

Welzijn HW is voor opdrachtgevers een partij die doet wat ze zegt en zegt wat ze doet. Wij staan voor het welzijnswerk in de Hoeksche Waard en bieden een breed scala aan diensten die de bewoners van de Hoeksche Waard ondersteunen in hun (zelfstandig) zijn. We vernieuwen en veranderen waar de maatschappij dat van ons vraagt. We denken hierover mee met onze opdrachtgevers. Wij zijn voor onze opdrachtgevers een betrouwbare

strategische partner, die meer doet dan alleen een opdracht uitvoeren maar altijd meedenkt hoe dat nog beter zou kunnen.

Organogram Welzijn Hoeksche Waard



Bestuur en organisatie

Directie

Van 1 mei 2019 tot en met 30 oktober 2022 was Vera Hersbach de directeur-bestuurder van Stichting Welzijn HW. De Raad van Toezicht heeft besloten om tijdelijk een interim



bestuurder aan te stellen. Denise van Zundert is vanaf 20 oktober 2022 als ad interim directeur-bestuurder bij Welzijn HW in dienst voor een periode van zes maanden.

De Raad van Toezicht is eind 2022 gestart met de werving- en selectieprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder voor de stichting.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het besturen en geeft gevraagd en ongevraagd advies waarbij de balans tussen nabijheid en distantie altijd gevonden moet worden. Zij keurt besluiten goed zoals weergegeven in de statuten en houdt toezicht op de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijke onderneming.

Per 31 december 2022 is de samenstelling als volgt:

- Dhr. L.R. de Waard (voorzitter)
- Mevr. H.A. Putters – Schepers (secretaris)
- Dhr. T.C. Edel
- Dhr. J.S. Boonstra
- Dhr. J.L. van Driel

De RvT heeft dit jaar zes vergaderingen gehad met de directeur-bestuurder. Iedere vergadering zijn er een aantal terugkerende onderwerpen zoals een update van de directeur-bestuurder over de lopende zaken en de verzuimcijfers. Huisvesting is in 2022 ook een veel besproken onderwerp geweest. Hieronder geven wij de belangrijkste onderwerpen aan die zijn besproken. Voorafgaand aan één vergadering heeft de RvT een gesprek met een medewerker zonder bijzijn van de directeur-bestuurder. De RvT is voornemens om dit in 2023 te continueren.

Een belangrijk besluit dat genomen is de oprichting van de aparte Stichting Samen Circulair. Stichting Samen Circulair (SSC) is opgericht om in de Hoeksche Waard een ambachtscentrum te ontwikkelen waar ingezamelde goederen van de milieustraat worden gerepareerd, opgewaardeerd en opnieuw verkocht. Op 26 oktober heeft het SSC en het RAD, in het bijzijn van wethouder Boogerd, officieel de samenwerkingsovereenkomst voor drie jaar getekend. Leden van de RvT waren hierbij aanwezig.

Onze bestuurder heeft dit jaar besloten de organisatie te verlaten voor een uitdaging bij een andere organisatie, wij betreuren haar vertrek en wensen haar veel succes in haar nieuwe functie. Om het vertrek zo goed mogelijk op te vangen heeft de RvT een interim bestuurder aangesteld en heeft de RvT uit vier werving- en selectiebureaus een bureau geselecteerd dat in 2022 al is gestart met de werving en selectie van de nieuwe vaste directeur-bestuurder.

Vergaderingen:

- ✓ 22 maart is het strategisch beleid 2022-2024 vastgesteld.
- ✓ 25 april is de procedure rondom de werving van twee nieuwe leden besproken.
- ✓ 9 mei is de jaarrekening 2021 besproken, de 1^e kwartaalrapportage en de begroting t.b.v. de subsidieaanvraag 2023 besproken en vastgesteld.
- ✓ 17 mei het gesprek met de accountant om het accountantsverslag 2021 door te praten en vast te stellen.
- ✓ 30 juni, informele bijeenkomst met de nieuwe RvT.
- ✓ 12 september is het organogram, de subsidieaanvraag 2023 vastgesteld. Het toezichtplan van de RvT is geactualiseerd en vastgesteld. De zichtbaarheid van Welzijn HW is besproken en is het ontslag van Vera Hersbach bevestigd.
- ✓ 8 november is de 3^e kwartaalrapportage vastgesteld. Ook is het 10-jarig bestaan van Welzijn HW in 2023 besproken.
- ✓ Vanwege de vakantieperiode is de 2^e kwartaalrapportage per e-mail vastgesteld.

Overig:

- ✓ Op 7 februari heeft de RvT een extra overleg gehad i.v.m. de werving van twee nieuwe Raad van Toezicht leden. Na een openbare wervingsprocedure en het voeren van diverse gesprekken met verschillende kandidaten heeft de RvT unaniem besloten om J.S. Boonstra en J. L. van Driel per 1 juni te benoemen. Tevens is L.R. de Waard benoemd tot voorzitter en E. Putters tot vicevoorzitter en secretaris van de RvT. Er is afscheid genomen van M. Buit en E.A. van Nieuwenhuijsen wegens het bereiken van het einde van hun termijn. Bij deze danken wij beide nogmaals voor hun inzet en betrokkenheid die zij getoond hebben tijdens hun lidmaatschap.

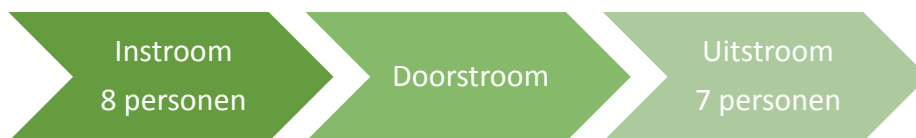
- ✓ Op 11 mei is het jaarlijkse gesprek geweest met een afvaardiging van de klankbordgroep van de vrijwilligers. Wij danken alle vrijwilligers voor hun inzet, zonder hun inzet zouden wij alle activiteiten van Welzijn Hoeksche Waard niet kunnen uitvoeren.
- ✓ De RvT heeft op 25 augustus een werkbezoek gebracht bij de Jongerencentra's en bij het nieuwe pand van Stichting Samen Circulair.
- ✓ Jaarcongres NVTZ: twee leden hebben het jaarcongres van de NVTZ in september bezocht.
- ✓ Deskundigheid: een aantal leden van de RvT heeft trainingen gevolgd i.h.k.v. deskundigheidsbevordering bij de NVTZ.
- ✓ 13 december bezoek gebracht aan wethouder Blaak en de accounthouders met de RvT.

Personeel

Op 31 december 2022 waren 37 medewerkers in dienst. In 2022 heeft Welzijn HW het hele jaar door 2 stagiaires kunnen begeleiden van het Da Vinci College, opleiding Sociaal Werk niveau 4.

Er zijn vacatures ontstaan door het vertrek van 5 medewerkers, door de toekenning van twee nieuwe projecten en voor vervanging van een medewerker die een wereldreis aan het maken is. Het was voor ons in 2022 lastiger dan voorheen om onze vacatures in te vullen; vacatures blijven hierdoor langer open maar gelukkig is het ons gelukt om het team te versterken.

Instroom, doorstroom en uitstroom

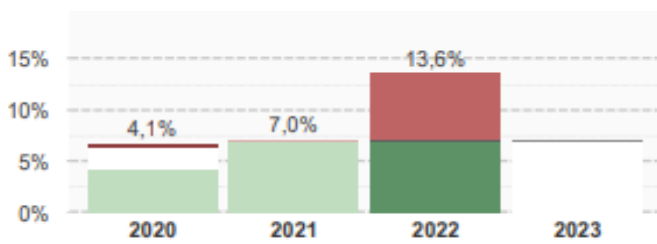


- ✓ Op 1 december hadden we drie vacatures voor een project (start 2023) en tijdelijke vervanging van het jongerenwerk wegens ziekte en ondersteuning van werkzaamheden in het team jeugd- en jongerenwerk. Alle drie vacatures zijn per 1 januari 2023 vervuld.

- ✓ Op 31 december 2022 hadden 14 personeelsleden en 2 stagiaires een contact voor bepaalde tijd en 4 medewerkers een tijdelijke uitbreiding van uren op hun bestaande arbeidscontact gekregen. Nieuwe medewerkers krijgen een jaarcontract of een contract voor de looptijd van een bepaald project.



- ✓ Ook hebben er dit jaar een aantal medewerkers een tijdelijke uitbreiding van uren gekregen voor de vervanging van zieke collega's. Wij hebben een hoog ziekteverzuimpercentage van 13.55%. Het verzuimpercentage is beduidend hoger dan het gemiddelde verzuimpercentage in onze sector (6.8%).



Verzuimpercentage 2020 t/m 2022

RI&E

Medio 2022 heeft de RI&E van Welzijn HW plaats gevonden. We zijn gestart met het opvolgen van adviezen en verder uitrol volgt in 2023.

Deskundigheid

Naast de verplichte BHV-cursussen voor de jongerenwerkers en de medewerkers in Boezem & Co, de (vervolg) trainingen Positieve Gezondheid zien we ook dat medewerkers meer gebruik maken van het loopbaanbudget om deze in te zetten voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Dit kan een training mindfulness of het volgen van een masterclass zijn.

We hebben dit jaar vier in company trainingen aangeboden. In company trainingen worden door onze medewerkers als prettig ervaren. In het voorjaar is een in company training 'losbrekers' gegeven voor het team Sociaal Werk. In het najaar is door medewerkers een training DAS (registratiesysteem) gevolgd zodat we optimaal gebruik kunnen maken van het registratiesysteem.

In november 2022 hebben tien medewerkers de driedaagse training "Effectief Projecten leiden" met succes afgerond. De workshop "Sales vanuit je hart" is door vijf medewerkers gevolgd. Het doel van deze workshops is dat de medewerkers meer eigenaarschap en resultaatverantwoordelijkheid te krijgen. De PVT-leden hebben in november een eendaagse training gevolgd.

De jongerenwerkers hebben afgelopen jaar ook een interne training ambulant werken gericht op het dorpsgericht werken gehad.

De intervisie is in november voor alle medewerkers gestart. Intervisie is een manier om met collega's te leren van vragen en problemen uit de dagelijkse werkpraktijk. De intervisiegroepen krijgen bij de start een aantal keer begeleiding zodat zij de methodiek eigen kunnen maken om daarna zelfstandig de intervisie te kunnen uitvoeren.



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Welzijn HW heeft sinds november 2020 een personeelsvertegenwoordiging (afgekort PVT) bestaande uit drie gekozen personeelsleden.

De taak van de PVT is overleggen met de werkgever over de organisatie, het werk en de arbeidsomstandigheden. De PVT heeft een open en transparante samenwerking met de werkgever en communiceert met de medewerkers via de interne nieuwsbrief, tijdens personeelsbijeenkomsten en op de werkvloer.

In 2022 heeft de PVT vier keer per jaar overleg gehad met de directeur-bestuurder en zijn zij in totaal tien keer bijeengekomen voor overleg, waarbij onder andere de volgende onderwerpen besproken zijn: reiskostenvergoeding, update personeelshandboek, verzuimbeleid, werkdruk, huisvesting en bedrijfskleding. In 2022 hebben de PVT-leden ook een interne training gevolgd.

Vertrouwenspersoon

De eigen werkomgeving en het ervoor zorgen dat iedereen optimaal kan functioneren wordt als belangrijk onderdeel van kwaliteit gezien. Ook omdat we weten dat een prettig werkklimaat bijdraagt aan het ervaren welzijn van medewerkers en de geleverde prestaties.

Sociale veiligheid in de media

In 2022 is er in de media veel aandacht geweest voor grensoverschrijdend gedrag. Voorbeelden zijn The Voice, Ajax, de oud Tweede Kamer voorzitter en de presentator van De Wereld Draait Door. Deze voorbeelden gaan over sociale veiligheid.

Sociale veiligheid is “beschermd zijn en je beschermd voelen tegen gevaar dat wordt veroorzaakt door het handelen van iemand anders binnen een sociale setting”.

Met bescherming worden de genomen maatregelen bedoeld, zoals procedures, regels, afspraken en de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon. In feite gaat het over normen en waarden, wat wij gewenst gedrag vinden. Iets wat we aan een nieuwkomer vertellen in de zin van “dit is de manier hoe wij hier werken”.

Uit een recent onderzoek door de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen blijkt dat er in het afgelopen jaar veranderingen zijn opgetreden door de berichten in de sociale media.

Zo is er meer bewustzijn gekomen wat gewenst/ongewenst gedrag is en worden mensen eerder aangesproken op hun gedrag.

Arbo wetgeving

Als werkgever is Welzijn HW verplicht om te zorgen voor een gezonde, veilige en prettige werkomgeving. Daarbij hoort het voorkomen van Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA). Onder PSA vallen de volgende vormen van ongewenst gedrag: pesten, agressie & geweld, seksuele intimidatie en discriminatie, en werkdruk ten gevolge van ongewenst gedrag.

Een prettige werksituatie maak je samen

Als werkgever doet Welzijn HW er alles aan om voor een goed werkklimaat te zorgen. Daarnaast heeft een ieder hierin een verantwoordelijkheid, o.a. door het goede voorbeeld te geven en door bijtijds een ongewenste situatie bespreekbaar te maken.

Complimenten, klachten en meldingen

Bij klachten, een melding of een vraag kunnen medewerkers, stagiaires en vrijwilligers rechtstreeks terecht bij de externe vertrouwenspersoon. De medewerkers van Welzijn HW zijn tijdens personeelsbijeenkomsten en via de interne nieuwsbrief geïnformeerd over de aanwezigheid van de externe vertrouwenspersoon. De flyer ongewenst gedrag is toegevoegd aan het introductiemateriaal voor nieuwe medewerkers.

Complimenten

Welzijn HW heeft in 2022 geen complimenten via de complimenten- en klachtenregeling ontvangen.

Klachten en meldingen

In 2022 zijn twee meldingen bij de externe vertrouwenspersoon binnengekomen. Het ging in beide gevallen om ervaren onheuse bejegening en communicatieproblemen.

Met beide melders is een opvanggesprek gevoerd.

	2020	2021	2022
Complimenten	1	1	0
Klachten	0	1	0
Meldingen	0	1	2

Op basis van het gering aantal meldingen zijn er geen aanbevelingen te geven door de externe vertrouwenspersoon.



Kwaliteit

Welzijn HW vindt het belangrijk dat de professionals zich (door) ontwikkelen in hun vakgebied zodat de ondersteuning die zij leveren aan inwoners en organisaties van hoge kwaliteit is. Sinds november 2021 is Welzijn HW een gecertificeerde organisatie.

De kracht van Welzijn HW is:

- ✓ In een middelgrote welzijnsorganisatie lukt het om een grote diversiteit aan mensen te binden en ervaringen te bundelen waar inwoners profijt van hebben.
- ✓ Jaarverslag is een mooie mix van harde feiten, verhalen en 'soft signals'.
- ✓ Het is Welzijn HW goed gelukt het bestand van vrijwilligers, ondanks Corona, op pijl te houden.
- ✓ Sterke focus in het (jongeren)werk op methodisch werken.

In 2022 zijn we gestart met het uitwerken van het plan van aanpak ten aanzien van de verbeterpunten, die zijn:

- Inwerken is nog te veel "technisch" van opzet, en gaat te weinig over methodieken en kaders vanuit Welzijn HW.
- Baten, die er zijn, kunnen beter en makkelijker verwoord en benoemd worden door werkers.
- Kaders bieden en aangeven voor medewerkers van waaruit opleidingen te volgen zijn.
- Het beoogd resultaat van de projecten en/of uit te voeren pilots en de manier van evaluatie ontbreekt veelal in projectplannen en pilots

Omdat we willen uitgroeien naar een organisatie waarin medewerkers en teams steeds meer eigenaarschap en resultaatverantwoordelijkheid krijgen, sluiten deze workshops heel goed aan om ons doel stap voor stap te realiseren.

In 2022 zijn een tweetal trainingen aangeboden en zijn alle medewerkers gestart met intervisie. (Zie ook blz. 11)

Het Tweedehands Warenhuis

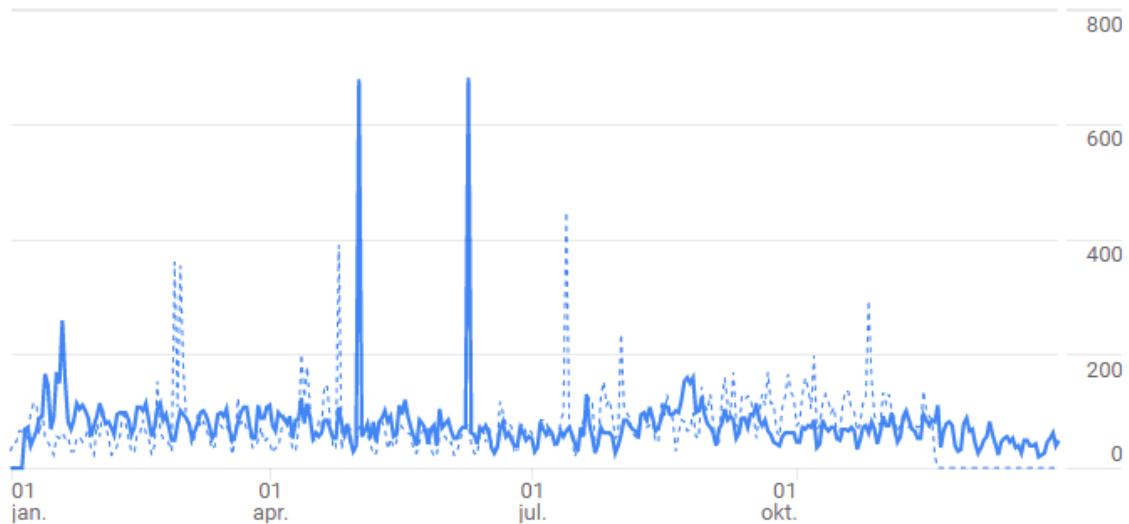
Vanuit een samenwerkingsverband tussen gemeente Hoeksche Waard, RAD HW B.V., Stichting Welzijn HW, Provincie Zuid-Holland en Dennis Happé van Dennis' Werk is vanaf 2019 gewerkt aan het realiseren van een circulair ambachtscentrum. Gaande het proces is er besloten om een aparte stichting hiervoor op te richten; Stichting Samen Circulair. Vanaf mei 2022 is het Tweedehands Warenhuis opgegaan in de nieuwe stichting, waardoor de sociale, maatschappelijke en circulaire doelen onder één dak gerealiseerd kunnen worden.

Communicatie

Door het vertrek van de destijds PR- & Communicatieadviseur halverwege 2022 is er in de 2^e helft weinig tot geen pr- en communicatie geweest. Dit gaf een groot gemis, zowel intern als extern. De maandelijkse column in Het Kompas bijvoorbeeld was vaste prik voor medewerkers en bewoners van Hoeksche Waard. In januari 2023 is een nieuwe PR- en communicatieadviseur gestart en aan haar de schone taak om alle zaken omtrent communicatie op te pakken. Begin 2023 zal de nieuwe huisstijl uitgerold worden. De doelstelling voor 2023 is **herkenning en eenheid**.

Website

Onderstaande grafiek geeft het bezoek van onze website www.welzijnhw.nl (Google Analytics) weer over het jaar 2022. In het 2^e kwartaal zijn er 2 pieken te zien. Begin april was het einde van de laatste lockdown, wellicht was dit een oorzaak van deze pieken.



1 jan. 2022 - 31 dec. 2022 ▼

[DOELGROEPOVERZICHT >](#)

In de onderstaande grafieken zijn de bezoekgegevens per pagina te zien. Wat hier duidelijk te zien is, is dat de 'homepage' ver bovenuit steekt qua aantal weergaven. Vandaar worden de activiteiten en het vrijwilligerswerk goed bezocht.

Pagina	Paginaweergaven	Paginawaarde
/	21.201	€ 0,00
/activiteiten	5.447	€ 0,00
/vrijwilligerswerk/voor-vrijwilligers	2.270	€ 0,00
/hulp/vrijwillig-vervoer	2.222	€ 0,00
/vrijwilligerswerk	2.143	€ 0,00
/over-welzijn-hoeksche-waard	1.481	€ 0,00
/over-welzijn-hoeksche-waard/organisatie	1.314	€ 0,00
/en-dit-doen-we-ook/boezem-co	1.231	€ 0,00
/jong-hoeksche-waard	1.215	€ 0,00
/kernenhw/binnenmaas	1.005	€ 0,00

1 jan. 2022 - 31 dec. 2022 ▼ [RAPPORT PAGINA'S](#) >

Nieuwsbrieven

In het afgelopen jaar is een zestal algemene nieuwsbrieven naar 879 vrijwilligers gegaan die in ons nieuwsbrievenbestand staan. De nieuwsbrieven bevatten relevante informatie voor onze vrijwilligers. Ruim 50% van alle aangeschreven vrijwilligers opent de mailing.

Social Media

Er worden regelmatig activiteiten gepost op onze social media – kanalen. Je merkt een kleine toename aan Instagram-gebruikers. Facebook blijft online het sterkste kanaal binnen onze doelgroep. Voor het komende jaar willen wij beter samenwerken met andere partijen om onze online-vindbaarheid te vergroten.



A. Jongerenwerk | trends, ontwikkelingen en het verhaal achter de cijfers

2022 is een turbulent jaar geweest. Zo ook voor het jongerenwerk, na twee bijzondere jaren.



Zo waren er vanaf april geen lockdowns meer en mocht alles open. Groepsvorming was weer toegestaan en nieuwe groepen hebben zich weer gevormd. Hierdoor kan het jongerenwerk ook weer groepsgericht aan het werk, waarbij uiteraard ook altijd aandacht is voor het individu. Door het contact maken met deze nieuwe groepen en opbouwen van relaties zijn de bezoekersaantallen in de jongerencentra ook behoorlijk gestegen. De jeugd weet deze en de jongerenwerkers goed te vinden, wat maakt dat het jongerenwerk

meer preventief en vroeg-signalerend kan werken.

In 2022 zijn drie nieuwe jongerenwerkers aangetrokken, in verband met het vertrek van anderen. Daarom heeft 2022 ook in het teken gestaan van teamvorming.

In het afgelopen zijn nieuwe contacten gelegd met onder andere medewerkers van Enver, stichting jeugdteams en het middelbaar onderwijs. Tot slot heeft het jongerenwerk en actieve bijdrage geleverd aan het project ontmoetingsplekken voor jongeren, wat geleid heeft tot de realisatie van de eerste ontmoetingsplek in de Hoeksche Waard

De aanpak van het jongerenwerk

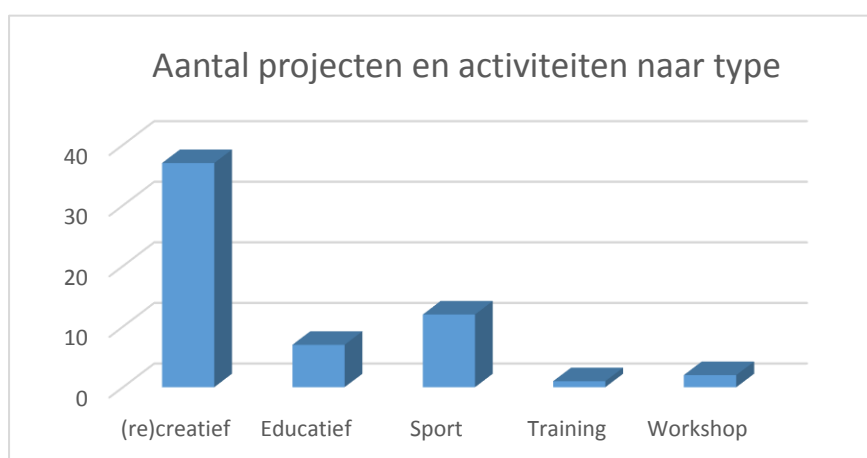
Het werkgebied en opdracht van het team jongerenwerk is zeer uitgebreid. Afgelopen jaar is dan ook stilgestaan bij de speerpunten van het jongerenwerk. Hoe kunnen we adequaat inspelen op de problemen en ontwikkelingen binnen de leefwereld van jongeren? Waar voorheen het accent op openstellingen van jongerencentra en activiteiten lag, is ligt de focus met name op groepen jongeren en de keuze voor een **best passende en effectieve interventie**. Het team jongerenwerk werkt in drie subteams, waarbij de Hoeksche Waard is opgedeeld in drie gebieden. Hierdoor is het voor de jongerenwerkers overzichtelijker werken en zijn er in alle kernen vaste gezichten voor de jongeren en netwerkpartners. De jongerenwerkers kunnen door deze aanpak actief, preventief, dorpsgericht en resultaatgericht te werk gaan.

Door de focus meer te richten op de groepen jongeren worden doelgerichte interventies gepleegd, waarbij het gaat om de talenten en valkuilen van jongeren in hun opgroeien en ontwikkeling.

Van groepen jongeren, subgroepen en individuen worden talenten en zorgen in kaart gebracht met een prioritering van de ernst van de situatie. Gelijktijdig wordt contact opgebouwd met de jongeren en worden relaties aangegaan en onderhouden.

Zorgen kunnen betrekking hebben op allerlei gebieden, zoals de cognitieve ontwikkeling, problemen thuis of op school, door middelengebruik, verslaving en/of crimineel gedrag. Vaak is er sprake van een combinatie.

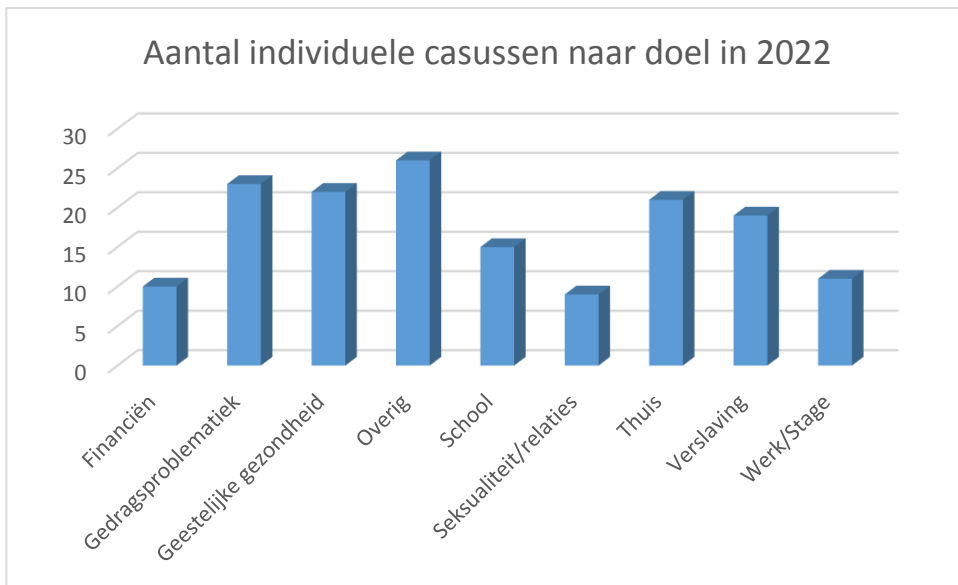
Daarnaast wordt gekeken naar **talenten**. De talenten en/of interesses van jongeren kunnen een goed middel zijn om contact te maken en te onderhouden en om ze in beweging te krijgen. Vanuit deze inventarisatie worden prioriteringen gegeven aan bepaalde groepen en/of individuen. Er worden plannen van aanpak gemaakt hoe in te zetten op de situatie. Zo kan ingezet worden op relatiebeheer, activering en/of groepen breken. Activering van een groep wordt bereikt door bijvoorbeeld het samen organiseren van een activiteit, in te zetten op individuele coaching van een jongere of het mobiliseren om als vrijwilliger aan de slag te gaan in een jongerencentrum.



De **ontwikkelingen** omtrent geprioriteerde groepen en jongeren worden gemonitord en met regelmaat besproken binnen het team jongerenwerk. Hierdoor wordt in een vroeg stadium bijgestuurd waar dat nodig is. Hierbij wordt samengewerkt met netwerkpartners zoals de politie en de jeugdhulpverlening.

Om verschil te kunnen maken binnen de turbulente wereld van jongeren moet de jongerenwerker er zijn en zoveel mogelijk contact met jongeren hebben. 'Er zijn' en 'contact' zijn de belangrijkste voorwaarden om preventief te kunnen werken. Dit is een constant proces.

Het jongerenwerk moet **laagdrempelig en veilig** zijn, waar jongeren zichzelf kunnen en durven zijn en waar ze geborgenheid en eigenwaarde kunnen vinden. Jongerenwerkers fungeren hierin als ook als vraagbaak, begeleider, coach en rolmodel.

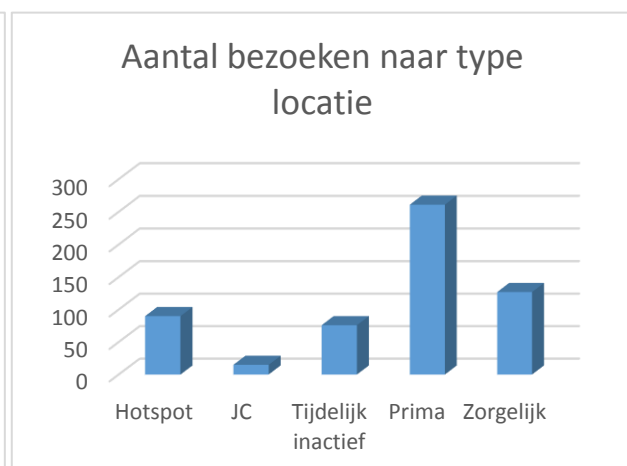
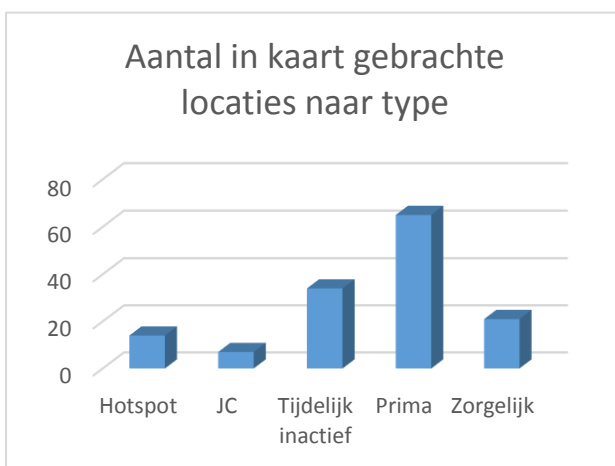


Jongeren centra zijn er voor en door jongeren, waar de sfeer goed is, het veilig is, waar leuke dingen gebeuren en te doen zijn, en waar je ook met je verhaal terecht kunt.

Het is van belang dat er veel **contact** is met jongeren, om ze te leren kennen en dat zij het jongerenwerk leren kennen. Tevens worden jongeren gestimuleerd om mee te doen, waarbij het jongerenwerk fungeert als een soort tegenhanger t.o.v. de straat.

Morele discussies worden bespreekbaar gemaakt en jongeren met een verhoogd risico krijgen minder kans en ruimte om voet aan de grond te krijgen bij groepen en kwetsbare jongeren.

Om dit te bereiken werkt het jongerenwerk nauw samen met o.a. de gemeente Hoeksche Waard, de Politie, Bureau Halt, het Jeugdteam, scholen, Enver jeugd en opvoedhulp, verenigingen en lokale ondernemers. Onderzoek in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport naar de maatschappelijke business case van het jongerenwerk voor gemeenten wijst uit dat het maximale besparingspotentieel wordt geschat op € 45 miljoen voor heel Nederland¹.



¹ De maatschappelijke Business Case jongerenwerk voor gemeenten, onderzoek in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, directie Jeugd, 2017

Trends en ontwikkelingen binnen het jongerenwerk

Na een lange periode van uitblijven lijken er nu weer groepen jongeren te ontstaan. Het wordt drukker op straat en in het jongerencentrum, wat voor het jongerenwerk een goed teken is. Jongeren kunnen op sociaal gebied veel van elkaar leren, dit neemt ook uitdagingen met zich mee. Denk hierbij aan het in aanraking komen met drank en drugs, het onderhouden van ingewikkelde relaties, grenzen leren kennen en aangeven, individuele keuzes maken binnen (nieuwe) een groep en omgaan met groepsdruk in het algemeen. In de meest gevallen lijken er bij de groepen weinig overduidelijke problemen te zijn waardoor er bijvoorbeeld opgeschaald moet worden en/of ze crimineel gedrag vertonen, neemt niet weg dat ze individueel allemaal aan het 'puberen' zijn en grenzen opzoeken, maar dit hoort bij een normale ontwikkeling.

Vooraf in Oud-Beijerland heeft zich een groep van 60 tot jongeren ontwikkelt, waar wel de nodige zorgen om zijn. Vanuit verschillende kanalen kwamen signalen betreffende onder andere overmatig middelengebruik, mogelijke 'loverboys', gewelddadig gedrag in de vorm van zogenoemde 'hoodfights' en het dragen van wapens. In samenwerking met de gemeente, handhaving en politie is hierop en plan van aanpak gemak ten zijn een aantal afspraken gemaakt en acties uitgezet:

- Jongeren toeleiden naar jongerencentrum Bij Frits. in de laatste maanden van 2022 waren er gemiddeld zo'n 50 jongeren aanwezig tijdens openstellingen.
- Het jongerenwerk brengt de groep in kaart, waarbij zowel gekeken wordt naar talenten als zorgen tot op individueel niveau. Gezien de grootte van de groep wordt hier in 2023 aan verder gewerkt.
- Eind 2023 heeft een voorlichtingsavond plaats gevonden Bij Frits in samenwerking met de politie en bureau Halt voor een groot gedeelte van deze groep.
- Het jongerenwerk is in december gestart met een meidenavond Bij Frits. Tijdens deze avonden wordt ook een stuk voorlichting gegeven worden over onder andere loverboys en risicogedrag.

Ook in de andere jongerencentra en dan vooral Joeno in Heinenoord en de Schakel in Numansdorp hebben we gezien dat de bezoekersaantallen weer fors omhoog gegaan zijn in de tweede helft van 2022.

Een positieve ontwikkeling hierbij is dat het vrijwilligerswerk een boost krijgt. Dit geldt zowel voor de vrijwilligers die we nog hadden, maar we hebben ook al een toestroom van nieuwe vrijwilligers. Opvallend de laatste periode zijn oudere vrijwilligers die weer terugkomen naar het jongerenwerk en weer op zoek zijn naar een stabiel vangnet.

Hier staat tegenover dat we zien dat veel jongeren in de coronatijd een eigen plek hebben gecreëerd om elkaar te kunnen ontmoeten. De jongeren hebben thuis bij hun ouders een plek gemaakt, denk aan een omgebouwde schuur of een tuinhuis, waar ze bij elkaar komen. Dit ziet het jongerenwerk vooral terug op straat, waar het een stuk rustiger is dan voor de coronatijd. Dit hoeft niet een verkeerde trend te zijn, maar hierdoor heeft het jongerenwerk soms wel minder zicht op waar de jeugd mee bezig is. Dit verschilt per dorpskern.

Vapen

Onder de jongere jeugd zien we dat er steeds meer met een vape op zak loopt. Dit is een elektronische sigaret en minstens net zo schadelijk voor de gezondheid en het maakt de stap naar een echte sigaret kleiner. De jeugd lijkt hier niet echt van op de hoogte te zijn of het interesseert ze niet zoveel. Ook het onderling doorverkopen lijkt afgelopen jaar opgang gekomen te zijn. Wij bespreken de schadelijke gevolgen van vaperen met de jeugd.

'Hoodfights'

Een andere nieuwe en zorgelijke trend die dit jaar ontstaan is onder de jongeren in de Hoeksche Waard zijn de zogenoemde "hoodfights". De hoodfights zijn gevechten tussen jongeren op een random plek buiten in de Hoeksche Waard, waarbij een gevecht gehouden wordt tussen 2 jongeren. In een snapchatgroep, waar veel jongeren in zitten, wordt besloten welke jongeren het tegen elkaar opnemen.

Normaliter is dit gevecht sportief en is er een scheidsrechter bij, maar in de praktijk blijkt dit vaak niet zo te zijn. De jongeren die hierbij betrokken zijn, worden vaak opgestookt door omstanders, waardoor het gevecht ná het afgesproken gevecht nog doorgaat. Dat gevecht erna blijkt echter niet zo sportief te verlopen en het is moeilijk voor jongeren om eruit te stappen. Het jongerenwerk is hierover met veel jongeren in gesprek gegaan en raadt de jongeren aan om überhaupt niet in te stappen bij deze gevechten. Als blijkt dat de jongere er al in zit wijzen wij hem op het feit dat het moeilijk is om er uiteindelijk mee te stoppen, doordat er veel sprake is van groepsdruk in deze online groepen.

Hiernaast heeft het jongerenwerk hierop een activiteit met een jongensgroep opgestart om onder begeleiding van het jongerenwerk gezamenlijk te boksen. Het lijkt erop deze trend inmiddels flink is afgezwakt.

Je ziet (oost kant PHK) de laatste tijd dat jongeren steeds meer bezig zijn met het dealen van drugs en alle gevaren die hier bij komen kijken. Er is een groep die zich erg afzondert van de buitenwereld en daar dan veel drugs gebruikt. Maar er zijn ook individuen uit die groep die juist het circuit ingaan van dealen en van 'rippen' (beroven) van andere dealers uit Dordrecht bijvoorbeeld. Er zijn vanuit de politie en handhaving serieuze signalen dat hier ook vuurwapens bij komen kijken, iets waarvan we vorig jaar nog dachten dat dit vrij weinig tot niet voor kwam hier. Jeugd lijkt meer grenzen op te zoeken en veel lijken de draad niet helemaal meer te kunnen oppakken zonder hulp na de coronacrisis.

Voorlichtingen 2022 (cyberpesten/drugs)

In het tweede half jaar van 2022 hebben we regelmatig voorlichtingen gegeven. Dit deden we vooral op basis van verzoeken vanuit de scholen of netwerkpartners zelf. Zo hebben we voorlichtingen gegeven over veilig internetten op het Hoeksche Lyceum (4 HAVO/VWO), een voorlichting over veilig internetten op Basisschool de Eendragt in Zuid-Beijerland (groep 8), een voorlichting over drank, drugs en snus op IKC de Wereld (groep 8) en een voorlichting over drank, drugs en snus in de Jongeren Ontmoetingsruimte in Zuid-Beijerland (middelbare school leeftijd, 12 – 15 jaar). Ook is er met HALT een voorlichting gegeven in

jongeren centrum BijFrits over respect, grenzen en acceptatie. Hieruit is ook een mooie samenwerking ontstaan. Jong Hoeksche Waard en HALT willen vaker de samenwerking aangaan. Zo staat de eerste samenwerking gepland op 13 januari 2023. HALT gaat dan op het Hoeksche Lyceum voorlichting geven aan Klas 2 over gedrag online. Hier zullen wij vanuit het jongerenwerk ook bij aansluiten. In januari 2023 staat er ook een gesprek gepland met een middelbare school over (eventuele) voorlichtingen.

Verhalen achter de cijfers

Aan de hand van een aantal sprekende voorbeelden wordt duidelijk gemaakt wat de inzet is geweest, om vervolgens uiteen te zetten wat de maatschappelijke effecten, de aandachtspunten en succesfactoren zijn. In de voorbeelden worden gefingeerde namen voor de cliënten gebruikt.

Z is een jongeman van 19 jaar die 7 jaar geleden samen met het gezin vanuit Syrie naar Nederland is gevlucht. Z was zo nu en dan al in beeld bij het jongerenwerk, maar een hulpvraag bleef lange tijd uit. Op een gegeven moment had Z de vraag uitgezet bij het jongerenwerk voor hulp bij het zoeken naar een stage. Na wat uitzoek- en belwerk is dat, in samenwerking met zijn toenmalige school, gelukt. Tijdens de lockdown(s) in de coronaperiode zag het jongerenwerk Z weinig. Totdat hij op een dag weer in het jongeren centrum stond, het kantoor inliep met de vraag:

‘Broer, je moet mij echt helpen man alsjeblieft’.

Tijdens de pandemie had Z zo goed als stil gezeten. Niet tot weinig naar school, werk bleef uit en thuis kwam hij nauwelijks zijn kamer uit. Het dag- en nachtritme van Z waren verstoord (sliep overdag en was in de nacht vaak tot heel laat wakker). De vader van Z had hem een ultimatum gesteld, als hij niet binnen een maand werk zou hebben gevonden zou Z op straat worden gezet. De paniek bij Z was zichtbaar in zijn ogen en zonder al te veel twijfel is het jongerenwerk met hem aan de slag gegaan, op zoek naar werk. Na een gesprek met een aantal bedrijven en afwijzingen verder, een bedrijf gevonden die positief stond tegenover een kennismakingsgesprek. Z is hier samen de jongerenwerker op gesprek. Na het kennismakingsgesprek kreeg Z vrijwel direct een tijdelijk contract aangeboden. Dit bedrijf heeft Z een kans geven met de afspraak de eerste maanden het contact met de jongerenwerker te houden.

Tot op de dag van vandaag werkt Z bij dit bedrijf en dit doet hij steeds beter. Z is erg blij met zijn baan, dit zien wij terug aan zijn uiterlijk verzorging. Een bijkomend voordeel is dat zijn Nederlands steeds beter wordt. Vader is erg blij met het feit dat Z een betaalde baan heeft.

Contact Jeugd & Jongerenwerk

Afgelopen jaar wisten een aantal jongeren, jongerenwerkers ook te vinden buiten de reguliere openingstijden. Deze jongeren hadden hiertoe duidelijk een goede reden. Dit waren bijna allemaal gevallen met een niet prettige en soms onveilige thuissituatie. Het bereikbaar zijn, ook juist buiten de reguliere werkuren, zorgt ervoor dat er een gevoel van veiligheid, vertrouwen en erkenning ontstaat. Iets dat sommige jongeren net iets meer nodig hebben dan anderen. Als blijk van waardering en als kers op de taart werden de jongerenwerkers afgelopen jaar meerdere malen verrast met iets liefs vanuit deze jongeren. Zo werd er door een jongere een heel mooi portret gemaakt van een foto van de jongerenwerkers, een collage van allerlei gekke foto's van jongeren en jongerenwerkers en zijn de jongerenwerker meermaals verrast met bijvoorbeeld een chocoladereep.

“Zonder jullie zouden we echt elke dag in het park zitten”

Zoals eerder al benoemd worden er na jaren van corona weer groepen gevormd op straat en dus ook bij het jongerencentrum. Wanneer er een nieuwe groep in het jongerencentrum is, moet erg ingezet worden op de binding met deze nieuwe jongeren. We merken dat de relatie steeds beter wordt. De jeugd begint in te zien wat het jongerenwerk nu precies inhoudt en waar zij naast het chillen ook voor kunnen komen, namelijk een luisterend oor, een goed gesprek, oftewel een veilige haven waar ze zichzelf kunnen zijn. Deze groepen jeugd maken zich zorgen over de toekomst van het jongerencentrum aangezien er duidelijk is geworden dat de Lindehoeve gesloopt wordt en dat het jongerenwerk ergens 2023 uit het pand moet.

Groepsdynamica & Gedragsverandering

In Heinenoord is er een trend gaande onder de oudere bezoekers van Joeno om te stoppen met hun blowgedrag en gezonder te leven door middel van sporten. Van de oudere groep jongeren die ongeveer 25 jongeren groot is zijn er 10 jongeren die niet meer blowen of de intentie hebben om dit niet meer te willen. Deze ontwikkeling heeft er toe geleid dat er informeel met deze jongeren gepraat wordt en informatie, tips en ondersteuning wordt gegeven vanuit het jongerenwerk. Met andere woorden is er “spontaan” een groep ontstaan met hulpvraag, waar het jongerenwerk op inspringt en door de jongeren erg gewaardeerd wordt. Vanuit deze ontstane manier van werken en de positieve resultaten van de jongeren heeft het ook een positief effect op andere bezoekers en stimuleert deze jongeren om ook te (willen) stoppen of in ieder geval hun afhankelijkheid gedrag wat betreft cannabis te bespreken, zowel met de jongerenwerker als met de jongeren onderling.

In het verlengde van bovenstaand verhaal is er ook een groep jongeren die aan het werk is gegaan als bijbaan of als vast werk. Door andere jongeren wordt dit als positief gezien en er ontstaat een trend dat ook andere jongeren een bijbaan hebben of zoeken en serieuzer met hun studie en opleiding bezig zijn. Op deze manier is er een positieve dynamiek ontstaan binnen deze groep jongeren en door hun positieve ervaring stimuleren ze elkaar. Het jongerenwerk bespreekt ook dit thema met de jongeren en waar nodig in combinatie met het stoppen met blowen.

T.

T is een jongen die 6 jaar geleden in Nederland is gekomen (gevlucht) vanuit Syrië. Dit deed hij samen met zijn zus en broer. T woont sindsdien bij zijn oudste zus in huis, tezamen met haar man, 3 kinderen en oudste broer. Zij wonen met elkaar in een vierkamerwoning in Oud-Beijerland.

T kwam na wat aarzeling bij het jongeren centrum aan met de vraag of hij een van de jongerenwerkers even alleen kon spreken. Tijdens dit gesprek gaf hij aan dat hij zo weinig slaapt, door de drukke situatie in huis, dat het hem niet langer lukt om op een bepaalde tijd op werk te komen. Ook school heeft hij niet afgemaakt, omdat hij (geeft hij zelf aan) zich thuis niet kan concentreren. Werken was ook geen optie omdat dan de huursubsidie voor het gezin gekort wordt en dat wilde de zwager absoluut niet. Kortom, T zat in een dubio en vroeg het jongerenwerk om hulp.

Werk was relatief snel gevonden aangezien T bevriend is met een andere Syrische jongen die ook de nodige hulp heeft gehad van het jongerenwerk bij het vinden van werk. Huisvesting en de thuissituatie van T verbeteren verliep echter minder vlekkeloos. Eén van de jongerenwerkers hielp T met zijn hulpvraag te concretiseren. Dit was: kunnen jullie mij helpen met het verkrijgen van meer zelfstandigheid? Met het liefst een eigen plekje om te wonen.

Een jongerenwerker is met T op bezoek geweest bij een begeleid wonen traject van Enver in Spijkenisse. Er is kennis gemaakt en uitgelegd wat zo'n traject voor T kan betekenen. T schrok hiervan, mede omdat het in Spijkenisse is en zijn sociale leven in Oud-Beijerland, maar ook omdat er heel veel moest gebeuren. T koos ervoor om met zijn zwager en zus in gesprek te gaan om meer rust in huis te creëren, ook heeft hij afgesproken dat hij mocht werken met de constructie dat hij zijn zus en zwager maandelijks een tegemoetkoming betaald.

D.

D komt regelmatig bij het jongeren centrum in Numansdorp. Wij hebben D leren kennen als een drukke jongen van 15 jaar die bijna dagelijks blowt. Hierdoor gaat hij vooral om een groep ouderen jeugd (17-19 jaar). Dit vonden wij opvallend en is besproken met D. Wij merken dat D hiervoor vroeger in de avond naar het jongeren centrum komt om in een klein gezelschap met de jongerenwerkers te praten. In het gesprek komt naar voren dat er vooral samen wordt geblowd en veder geen samenhang is. Vanuit het jongerenwerk is aangegeven dat wanneer D een andere plek en leeftijdsgenoten zoekt, hij in het jongeren centrum altijd welkom is. In het jongeren centrum is van alles te doen en komen ook leeftijdsgenoten die geen drugs gebruiken. In de weken daarna is D vaak aanwezig in het jongeren centrum en zoekt hij het jongerenwerk regelmatig op voor een praatje. Waarbij D toen wij hem leerde kennen als macho en erg druk, komt hij nu regelmatig bijpraten met een kop thee en wil gaan minderen met blowen.

Participatie & Samenwerking

Jeugdbioscoop

Afgelopen zomer kon de Moonlight Swim bij zwembad de Binnenmaas helaas niet doorgaan wegens slecht weer. Vanuit Jong Hoeksche Waard hebben we toen gezocht naar een binnen alternatief, maar dat is helaas niet gelukt. Wel hebben we toen contact gehad met Frieda van Rho Toneel in Numansdorp. Zij heeft een schuur achter haar huis waar zij normaliter theaterlessen en voorstellingen geeft. Deze schuur is ook volledig ingericht om er een bioscoop van te maken. Vanuit het contact met Frieda is het idee ontstaan om een jeugdbioscoop te organiseren voor de jeugd van 14+ in de Hoeksche Waard. Het idee is om de jeugdbioscoop meerdere keren per jaar plaats te laten vinden. De eerste editie staat gepland op vrijdag 13 januari 2023. Er zijn al erg veel positieve reacties. De jeugd kiest via het instagram account @jeugdbioscoop_jhw welke film zij het liefst willen zien. Via de streamingsdienst van Frieda en/of het afkopen van een licentie zal een redelijk nieuwe film kunnen worden gestreamd. Voor nu is het nog afwachten wat de opkomst gaat zijn. Komend jaar gaan wij verder met het opzetten van deze jeugdbioscoop. Mocht het een succes verhaal worden, dan willen we daar in de toekomst een vervolg aan geven en samen met het Rho toneel bijvoorbeeld thema avonden organiseren.

E-sport toernooien

In 2022 heeft het jongerenwerk in samenwerking met E-Eports Nederland meerdere E-Sports toernooien georganiseerd. In totaal waren die 7 Fifa toernooien en 1 Fortnite toernooi verdeeld door de hele Hoeksche waard. Bij deze activiteiten komt het E-Sports Nederland met meerderen beeldschermen en Playstations om tegen elkaar te kunnen spelen. Per activiteit was de opkomst erg verschillend. Ook merkte wij dat de jeugd zich niet vooraf aanmeldt of pas op de dag zelf. Dit maakt het lastig met het voorbereiden van de activiteiten.

De samenwerking met E-sports Nederland is goed bevallen. Het jongerenwerk kan zich tijdens de activiteit volledig richten op de jeugd. Wel hebben wij gemerkt dat de jeugd die enthousiast is tussen de 10 en 14 jaar is. Dit voor het jongerenwerk nog erg jong, maar een goede manier om deze jeugd kennis te laten maken met het jongerenwerk.

Deze activiteiten is ook georganiseerd in samenwerking met de vrijwilligers in The Hangout Nieuw-Beijerland en het JOR in zuid-Beijerland en met verschillende voetbalverenigingen. Ook in deze samenwerking zien wij vanuit het jongerenwerk een toegevoegde waarde om onze relaties met deze partners te versterken.

In 2023 willen wij graag deze activiteiten weer gaan organiseren. Dit zou gaan om de vrijwilligers in Nieuw-Beijerland en Zuid-Beijerland te ondersteunen. Ook zien wij nog kansen om samen te werken met de partners zoals verschillende voetbalverenigingen.

Binding & Talentonderzoek

Vrijwilligersweekend

Dit jaar is het jongerenwerk weer een weekend weg gegaan met de vrijwilligers. Het jongerenwerk doet dit elk jaar om de vrijwilligers vanuit de gehele Hoeksche Waard te bedanken voor hun inzet. We zijn naar de kust van België gegaan, in de buurt van Middelkerke. In totaal zijn we met 17 vrijwilligers op pad gegaan. Door verschillende activiteiten te doen dit weekend kunnen de jongerenwerkers zien hoe de vrijwilligers in teamverband samenwerken, verantwoordelijkheid nemen en afspraken nakomen. Het jongerenwerk zag een groot verschil tussen de verschillende vrijwilligers dit weekend. Je zag vooral bij de jongeren dat zij in het stukje verantwoordelijkheid nemen zich nog verder kunnen ontwikkelen. Zodra je een vrijwilliger eigenaar maakte van een taak zag je dat de vrijwilligers hier moeite mee hadden. Het jongerenwerk heeft na het weekendje weg met deze jongeren gesproken over het stukje verantwoordelijkheid nemen en besproken wat de jongeren nog kunnen verbeteren/leren. Buiten de serieuze aspecten was er natuurlijk genoeg tijd om leuke dingen te doen. Aankomende jaar staat er weer een weekend gepland.

BBQ bij Joeno

Aan het begin van de zomer is er een barbecue georganiseerd met de bezoekers van Joeno. Dit op initiatief van de jongeren zelf. De reden om deze activiteit te melden is dat er over het algemeen weinig tot geen vraag is vanuit de jongeren wat betreft activiteiten. Dus zowaar enige beweging in deze. Het jongerenwerk droeg zorg voor de barbecues en randvoorwaarden als bestek, tafels, stokbrood, sauzen, enz. De jongeren zelf namen vlees mee om te barbecueën. De bedoeling is dat het jongerenwerk samen met de jongeren hier een jaarlijkse activiteit van gaat maken. Er waren 20 jongeren die hieraan hebben deelgenomen.

Biljarten

Ook zijn we met de jongeren naar Rotterdam gegaan om te biljarten in een pool-centrum. Pool-biljarten is een populaire bezigheid onder de jongeren. Met 10 jongeren is er een pooltoernooi gehouden in een professioneel setting. Na het poolen is er nog een maaltijd genuttigd bij mc Donalds. Ook deze activiteit is voor herhaling vatbaar. Voor het jongerenwerk is de achterliggende gedachte om jaarlijks tot een aantal vaste activiteiten te komen die door de jongeren wordt gedragen. Er zal dit jaar worden ingezet om het aanbod, samen met de jongeren te vergroten en de jongere en oudere groep beter te laten integreren d.m.v. gemeenschappelijke activiteiten.

Dodenherdenking

Dit jaar is in Heinenoord de dodenherdenking onder de aandacht gebracht onder de bezoekers van Joeno. Voor een hoop jongeren is de 2^e wereld oorlog en de daarmee gepaard gaande gebeurtenissen zoals onderdrukking, fascisme, racisme en de meeste andere verschrikkingen een verre geschiedenis. Het jongerenwerk is het gesprek omtrent dit thema met de jeugd aangegaan. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd dat het jongerenwerk samen met een aantal jongeren heeft deelgenomen aan de dodenherdenking van 4 mei in

Heinenoord. Wel heeft het jongerenwerk het thema breder gemaakt en dat vooral de vrijheid die wij genieten geen vanzelfsprekendheid is.

Ondersteuning & Samenwerking

JOR in Zuid-Beijerland

Daar waar er in de verschillende dorpskernen geen jongerencentrum voor handen is, ligt de nadruk vooral op ambulant aanwezig zijn en de organisaties en partners steunen in hun werkzaamheden. Na de Corona en personele perikelen is er vanaf februari flink ingezet om met name in Zuid-Beijerland de contacten aan te halen. Dit heeft geresulteerd in een effectief contact met het JOR (jongeren ontmoetingsruimte). Een belangrijke partner die activiteiten voor de jongere jeugd organiseert. De jongerenwerkers gaan regelmatig informeel langs en bespreken de trends en ontwikkelingen wat betreft de doelgroep van het JOR. Zo was het jongerenwerk aanwezig bij de heropening van het gebouw en hebben wij ter ondersteuning een clownsact ingehuurd om de opening extra glans te geven. Door deze contacten is er in korte tijd een wisselwerking ontstaan tussen het jongerenwerk en het JOR die beide kanten opwerkt. Zo weet de vaste vrijwilliger van het JOR ons inmiddels ook te vinden als zij tegen problemen aanloopt die spelen onder de jeugd. Hierover informeert zij ons dan en vraagt zij advies die het jongerenwerk dan beantwoordt met ondersteuning/coaching en samenwerking. Een mooi stukje werk waar coaching, ambulant werk en kerngericht werken samenkomen op een effectieve manier.

JOP in zuid-Beijerland

In Zuid-Beijerland is geruime tijd gewerkt aan het realiseren van een JOP op het terrein naast de kinderboerderij. Het jongerenwerk neemt in dit proces zijn verantwoordelijkheid en werkt nauw samen met de gemeente en politie. Het jongerenwerk heeft naar deze partners een adviserende rol maar is ook de schakel tussen de jongeren en buurtbewoners en de gemeente. Zo is het jongerenwerk aanwezig bij de verschillende overleggen tussen de belanghebbende partijen en praat mee/adviseert over de realisering van de JOP/de regels en voorwaarden/werkzaamheden na realisering van de JOP. Het jongerenwerk balanceert en vervult een brugfunctie tussen de voorwaarden van de gemeente en de wensen van de jongeren en omwonenden. Verder activeert en stimuleert het jongerenwerk de jongeren om initiatief en verantwoordelijkheid te nemen om op te komen voor hun belangen en positief te participeren in dit proces.

In oktober is de Jop aan het oranjeveld in Zuid-Beijerland geplaatst. In het proces vooraf zijn alle partijen (door de lockdown) eerst via skype in contact gebracht om de plannen van het plaatsen van de JOP te delen. Na meerderen bijeenkomsten is de JOP geplaatst. Dit is met buurtbewoners, jeugd, politie en gemeente gevierd bij de lokale tennisvereniging. Het was goed om te zien dat deze partijen samen komen. De eerste maanden zijn in goed overleg rustig verlopen. Hierbij is de jeugdgroep nog steeds in contact met de buurtbewoners en politie. De eerste 3 maanden na de plaatsing komen de verschillende partijen bij elkaar om de voortgang te bespreken. Komende jaar staan er nog twee plekken op de planning om te plaatsen. Jongerenwerk heeft in dit proces goed contact onderhouden met de buurtbewoners rondom de JOP.

Maatschappelijke effecten	Wat vraagt om aandacht	Succesfactoren
Jongerenwerk algemeen		
<p>Door het in kaart brengen van zorgen en talenten op individueel en groepsniveau kan er tijdig ingespeeld worden waardoor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zorg (tijdelijk) uitgesteld of voorkomen kan worden. ▪ Bij complexere problematieken, erger voorkomen wordt. ▪ Talentontwikkeling plaatsvindt. <p>Door fysiek aanwezig te zijn wordt er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Overlast tegengegaan. ▪ Gedragsverandering bewerkstelligd (alcohol, drugs, criminaliteit). 	<p>! Door ontwikkelen ambulant werk. Meer outreachend (niet alleen jongeren, maar ook plaatselijke snackbar, buurtbewoners, etc.) Dit gaat moeizaam mede door de huidige situatie met nieuwe jongerenwerkers en drukte in de jongerencentra. (Gebiedsgericht werken).</p> <p>! Het aantrekken en inwerken van nieuwe collega's kost tijd en aandacht van het gehele team.</p> <p>! Het ontbreken van een convenant, veel jongeren kunnen niet besproken worden waardoor we negen van de tien keer een stap te laat zijn. Als we vroegtijdig individuen kunnen bespreken dan kunnen wij beter preventief te werk gaan en problemen voorkomen.</p> <p>! Het aanvragen van vergunningen voor activiteiten kost voor het jongerenwerk op het moment erg veel moeite omdat er heel veel eisen aan een vergunning aanvraag worden gesteld (in vergelijking met vorige jaren en hetzelfde evenement). Versimpelen van een aanvraagprocedure zou fijn zijn.</p> <p>! Er ontbreekt nog een (zorg)overzicht met partners naar wie doorverwezen kan worden in de Hoeksche Waard.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het met regelmaat bezoeken van nieuwe groepen, begint zijn vruchten af te werpen. Met veel groepen is contact en wordt gewerkt aan een goede relatie. ✓ Veel jongeren weten de centra te vinden. Deze worden goed bezocht. ✓ Nieuwe collega's, waardoor team JW weer compleet is. ✓ Stapsgewijs gaan steeds meer partners ons herkennen. Denk hierbij aan de Kriekenhof, SHO, Actief college, Hoeksch Lyceum, Willem van Oranje en Yuverta. ✓ De samenwerking met partners in het domein Openbare Orde en Veiligheid gaat op veel plaatsen steeds beter. We weten elkaar beter te vinden, waardoor sneller geschakeld kan worden. ✓ Een voorzichtig begin met samenwerking Jeugdteam. ✓ De JOPS die nu echt van de grond komen.

Jongerenwerk vrijwilligers		
<p>Door jongeren te laten doorgroeien tot vrijwilliger ontstaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ontwikkeling op persoonlijk vlak. ▪ Waarbij door talentontwikkeling er een alternatief geboden wordt met als effect dat de (jonge) vrijwilliger minder op straat hangt. ▪ Een peerfunctie t.o.v. de andere jongeren, waardoor de vrijwilliger voorbeeldgedrag laat zien en zingeving ervaart. 	<ul style="list-style-type: none"> ! Nu er weer andere groepen in het jongeren centrum komen kunnen vrijwilligers hun vrijwilligerstaken weer gaan oppakken. Dit vergt ook enig aanpassings- en sturend vermogen van de jongerenwerkers, daar waar het tijdens coronatijd veel meer werken was met kleine groepen en dus minder met vrijwilligerstaken. ! Bijscholingsmogelijkheden voor vrijwilligers binnen het jongerenwerk in kaart brengen ! Contact en samenwerking uitbreiden met het zorgnetwerk en onderwijs. ! Duidelijker aansturen van de vrijwilligers, en nieuwe vrijwilligers intensiever voorbereiden/ begeleiden. ! In de kleinere accommodaties is het lastiger om met een actief vrijwilligers(beleid) aan te bieden. Het ontbreekt aan werkzaamheden/mogelijkheden om vrijwilligers iets te bieden. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De vrijwilligersgroep (obl vooral) draait redelijk goed nu en groeit. Mede door de vergaderingen die weer zijn opgepakt voor de vrijwilligers en de wekelijkse gesprekken.
Jongerenwerk participatie		
<p>Het activeren en ondersteunen van jongeren initiatieven zorgt ervoor dat</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beeldvorming rondom jongeren verbetert, waardoor de sociale cohesie verbetert in de wijk. ▪ Verbintenis tussen jongeren en buurtbewoners wordt bevorderd, waardoor zij sneller aansluiten bij elkaars activiteiten. ▪ Het een positief effect heeft op de ontwikkeling van 	<ul style="list-style-type: none"> ! Jongeren lopen achter op sociale ontwikkeling, vooral de jeugd die tijdens coronatijd het jongeren centrum als individu is binnengelopen en nooit een groep heeft kunnen vormen en dus weinig tot niets binnen die groep heeft kunnen leren. ! Jongeren te activeren tot deelname aan groepsactiviteiten blijkt nog lastig. Groepen lijken minder hecht dan voorheen voornamelijk. Het lijkt dat de groepen gaan waar de meeste jeugd is. Ze leven van dag tot dag en plannen nauwelijks vooruit. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er ontstaan weer groepen jeugd, vanuit daar zetten we weer volop in op groepswork/dynamica en het ontdekken van talenten want dat zie je voornamelijk binnen groepen ontstaan. ✓ Je ziet dat de verantwoordelijkheid die je sommige jongere geeft hun vruchten afwerpt dmv zelfvertrouwen. ✓ Projectgroep JOP loopt goed en de

<p>jongeren: hun persoonlijke vaardigheden, talenten en zelfvertrouwen groeien hierdoor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De wijk veiliger wordt omdat: <ul style="list-style-type: none"> – jongeren zich verantwoordelijk en trots voelen voor wat gemaakt is; – minder vandalisme plaatsvindt; – corrigerend gedrag naar elkaar plaatsvindt. 	<p>! In dorpskernen waar geen jongerencentrum is, vraagt opbouwen van een sociaal netwerk nog de aandacht.</p>	<p>eerste JOP is geplaatst. Jongeren participeren actie mee binnen deze projecten.</p>
Jongerenwerk Online		
<p>In contact zijn met de jongeren via online kanalen zoals bijvoorbeeld Instagram draagt bij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preventief kunnen werken doordat signalen, pesterijen, drugs en drankgebruik online zichtbaar zijn. ▪ Vroegtijdig hulp in kunnen zetten doordat jongeren online eerder om hulp vragen. ▪ Interventies op afstand kunnen plegen waardoor inzet jongerenwerk niet meer plaats- en tijdafhankelijk is. 	<p>! Sluit niet voldoende aan op doelgroep. Nog geen professionele uitstraling. Online jongerenwerk moet verbeterd worden.</p> <p>! (door) ontwikkelen van een social media visie van het jongerenwerk</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Geld reserveren om het online jongerenwerk een professionele uitstraling te geven. ✓ Er gaat een handboek gemaakt worden voor het online jongerenwerk, mede om meer uniformiteit, bereik en output te creëren.

Doorkijk 2023;

- In 2023 meer aandacht voor de kernen zonder JC. Doormiddel van outreachend werken, meer ambuland, dorpsgericht werken en netwerken uitbreiden. Alle jongerenwerkers zullen hier een (bijscholings-)training voor doorlopen.
- Eerste editie van de jeugdbioscoop in Numansdorps is begin januari 2023. Vanuit de opkomst en de ervaringen van de eerste editie zal gekeken worden op welke manier dit in voortgezet kan worden.
- Verbeteren van de Jong Hoeksche Waard Social Media en de Social Media van de jongerenwerkers. Begin juni hebben drie jongerenwerkers Jong Ridderkerk bezocht om te kijken hoe zij hun Social media hebben verbeterd. Op basis van deze afspraak wordt er nu ook doorgepakt om de social media van Jong Hoeksche Waard te verbeteren. Zo is er in juli een bijeenkomst gepland met de communicatiewerkgroep over een draaiboek voor onze Social Media. Op basis van dit draaiboek willen we onze Social Media accounts verder gaan inrichten. Hierbij kun je denken aan een nieuwe huisstijl, een activiteitenkalender, een jaarplanning en een fotoshoot voor professionele foto's die we voor onze Social media kunnen gebruiken.
- Meer aandacht en ondersteuning bieden, waar wenselijk, aan vrijwilligers van zelfstandig draaiende sozen.
- Integratie stimuleren tussen (groepen) jongeren uit de verschillende dorpskernen dmv gemeenschappelijke activiteiten. Aangezien de verschillende dorpskernen nu de gemeente Hoeksche waard is geworden is het beleid van gemeente en organisaties dat er meer verbinding tussen de traditionele dorpskernen wordt gezocht. Hier ligt een mooie uitdaging voor het jongerenwerk om de jeugd uit deze kernen meer te laten integreren met elkaar door middel van gezamenlijke activiteiten. Een voorbeeld van het afgelopen jaar is b.v. het uitstapje naar Walibi met 55 jongeren uit verschillende kernen. Om integratie tussen de jeugd te bevorderen en het belang hiervan zal het jongerenwerk hierop blijven inzetten.
- In Joeno heeft zich een nieuwe lichte jongeren aangemeld. Het gaat hier om een groep van ongeveer 20 jongeren in de leeftijd van 12 tot 15 jaar. De jongeren komen regelmatig langs en spelen een potje biljart, FIFA 2023 of tafelvoetbal. Deze groep jongeren is ook regelmatig in de buitenruimte te vinden, waar zij in verband gebracht worden met lichte overlast. Een mooie taak om deze jongeren blijvend aan het jongerenwerk te binden en sturing te geven aan hun gedrag en met deze groep aan de slag te gaan. De integratie tussen de oudere groep en de nieuwe groep gaat zonder problemen en zitten elkaar niet in de weg.

B. Sociaal Werk | trends, ontwikkelingen en het verhaal achter de cijfers



In de halfjaarlijkse rapportage 2022 hebben we verteld dat we ons intern vooral gericht hebben op de verbinding tussen verschillende teams, zoals front office, telefonie en de vrijwillige inzet. De toen voorgestelde dienstverlening naar de collega's sociaal werk is reeds in werking en procedures worden werkende wijs passend gemaakt. Het werken in de vijf kerngebieden zorgde voor verbinding sociaalwerk collega's en het jongerenwerk. Het

gesprek wordt gevoerd om uiteindelijk in drie gebieden met een mix van professionals te gaan werken. In de huidige gebieden zijn de sleutelfiguren waar we lokaal mee samen werken verzamelt.

Extern hebben we ons met sociale partners vooral gericht op de nieuwe richting die in de maatschappij noodzakelijk is waardoor inwoners langer zelfstandig met elkaar kunnen leven. De rol en focus van de welzijnsorganisatie zal nog meer op het collectieve gericht zijn, via de opbouw of versteviging van sociale netwerken in dorp of buurt.

Wonen | Welzijn | Zorg

Een zelfde nieuwe beweging is nodig bij het beleid wonen, welzijn, zorg (WWZ). Om de uitvoeringagenda tot 2030 te kunnen maken is een bouwteam met een aantal partners samengesteld. Teamleider Welzijn HW is lid van dit bouwteam. Bij de verschillende toets/verrijksessies zijn 3 ervaren collega's welzijnswerk betrokken naast de bestuurder. De leerpilot Bewoners Gestuurde Wijk (B.G.W.) in Strijen met de coöperatie staat op de projectenlijst en zal onderdeel van een grotere leerontwikkeling worden.

Belang van sociaal werk

Deze nieuwe vaardigheden vanuit B.G.W. zijn in de praktijk nodig om inwoners en partners mee te kunnen nemen in de veranderopgave in de samenleving. Afgelopen jaar zijn we in toenemende mate geconfronteerd met onbegrip en onvrede bij inwoners door hiaten in de professionele dienstverlening of door hun frustratie in *de complexe* instituutsomgeving, vaak op zoek naar antwoorden of bij het doen van een aanvraag voor een voorziening. Vooral ouderen en inwoners waarbij meerdere zaken tegelijk de aandacht vragen, hebben de neiging door deze complexe processen om zich terug te trekken uit de samenleving.

Vooral in de kleinere dorpen is het ontbreken van basis faciliteiten zoals een laagdrempelige ontmoetingsplek, eenvoudig bereikbaar vervoer, huisarts een belangrijke oorzaak dat oudere of anders kwetsbare inwoners afhaken.

Het beoogde maatschappelijke effect, participatie van inwoners in de HW samenleving, zoals onze opdracht meegeeft zal in beweging komen als *op 4 gebieden* inzet van professionals en energie georganiseerd wordt.

- ✓ **Personen:** Inwoners wisselen van kwetsbaar tot meer veerkrachtige periodes in hun leven.
- ✓ **Netwerken:** Aan elkaar verbonden personen. Sociale netwerken (vriendschap, activiteiten), hulp- & ondersteuningsnetwerken (mantelzorg, peergroepen², wijktafels) en collega netwerken (zorgteams, wijkteams, schuldhulpverlening)
- ✓ **Activiteiten:** Initiatieven die voortkomen uit ideeën van inwoners of signalen die opgevangen worden door professionals. Ook projecten die in opdracht van de gemeente vallen, taal/computerles, leefstijl, aanpak eenzaamheid, armoede preventie.
- ✓ **Buurtlocatie:** Een plek voor ontmoetingen en activiteiten.



Wijkteam samenwerking

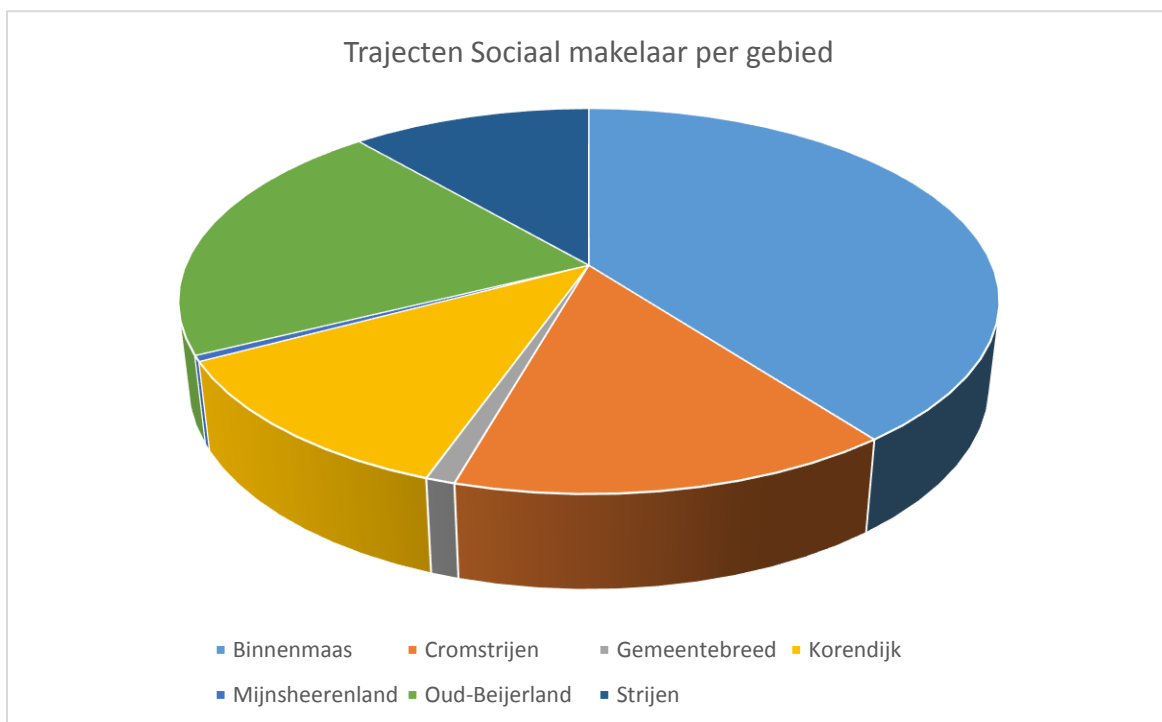
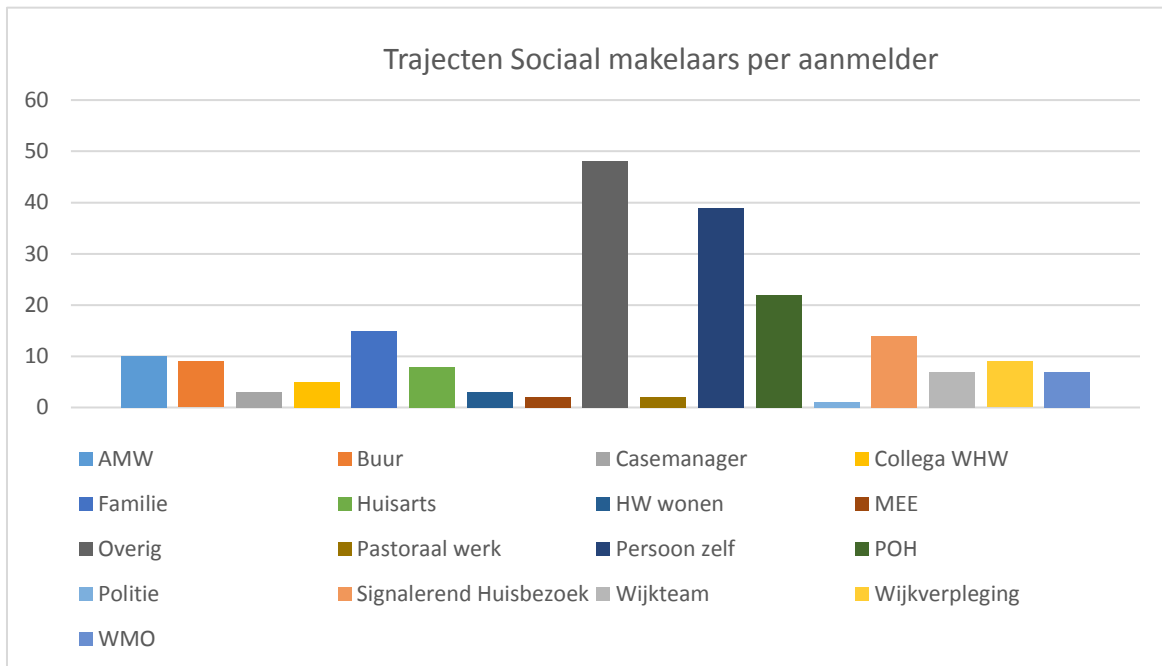


In elk wijkteam is een welzijnswerker als specialist verbonden, ook wel makelaar genoemd. De opdracht is de individuele welzijnsvragen makelen aan groepen of andere inwoners collectieven. Samen met het wijkteam meer gebiedsgericht werken en daardoor uitvoerende hulpverleners meenemen naar het ontdekken van oplossingen in de leefomgeving die voor de inwoner helpend zijn bij zijn vragen. Door ziekte en vertrek van sociaal makelaars is de continuïteit en

² Een **peergroup** is een groep mensen uit de samenleving, die een vergelijkbare leeftijd, status, belang of belangstelling hebben

aanwezigheid in wijkteam-overleggen niet wekelijks gelukt. Wel zijn individuele vragen met elkaar gedeeld en opgepakt door collega's, om te voorkomen dat vragen blijven liggen. Deze doelstelling is gelukkig behaald. Alle nieuwe individuele vragen aan welzijn worden binnen twee weken opgepakt door een collega.

Om zicht te krijgen op het proces van hulpvragen en welk specialisme nodig is, hebben we één collega sociaal makelaar toegevoegd aan de wekelijkse verdeling van nieuwe vragen aan het wijkteam. We zullen casuïstiek gebruiken om gezamenlijk, wijkteam welzijn, te leren hoe er passend bij en met de inwoner oplossingen gaan ontstaan voor vraagstukken.



Beweegactiviteiten / Programma

Meer Bewegen voor Ouderen

Bewegen voor ouderen is een doorlopend cursusaanbod in diverse dorpen. De deelnemers betalen voor één seizoen. Elke groep heeft een betaalde docent. Welzijn HW faciliteert en doet de financiële afhandeling. Deze activiteit is niet gratis omdat er professionele trainers ingezet worden en er locaties gehuurd worden. Er wordt een financiële administratie bijgehouden.



Stoelgym

Stoelgym is een doorlopend cursusaanbod in diverse dorpen. De deelnemers betaald per les. Elke groep heeft een betaalde docent. Welzijn HW faciliteert en doet de financiële afhandeling. Deze activiteit is niet gratis omdat er professionele trainers ingezet worden en er locaties gehuurd worden.

Gezond Natuur Wandelen

Deze activiteit is een landelijk concept en een methodiek om bewegen en ontmoeting te stimuleren. De wandelingen worden begeleid door getrainde vrijwilligers en ondersteund en gecoördineerd vanuit Welzijn HW. Deelnemers kunnen gratis deelnemen, waardoor het laagdrempelig en toegankelijk is. Deze activiteit vergt hierdoor wel onderhoud vanuit Welzijn HW.

Doortrappen

Doortrappen is een landelijk concept en een methodiek om mensen te stimuleren om zo lang mogelijk veilig te (blijven) fietsen. Bewegen en ontmoeting is hier leidend. De activiteit wordt aangeboden in Puttershoek, begeleid door getrainde vrijwilligers en ondersteund en gecoördineerd vanuit Welzijn HW. Deelnemers kunnen gratis deelnemen, waardoor het laagdrempelig en toegankelijk is. Deze activiteit vergt hierdoor wel onderhoud vanuit Welzijn HW.

Samen Bewegen valpreventietrainingen

Het programma bestaat uit 10 lessen in groepsverband en wordt gegeven door gecertificeerde trainers. Tijdens en na afloop van de lessen sluiten Welzijn HW en HW Actief aan voor het continueren en stimuleren van de deelnemers om te blijven bewegen en/of ontmoeten. Voor Samen Bewegen is momenteel een incidentele subsidie beschikbaar. Voor de voortgang wordt gezocht naar borging via zorgverzekeraars en/of gemeente. Voor het huidige projectteam wordt iemand vanuit Welzijn HW gezocht voor ondersteunende diensten (uitnodigen van potentiële deelnemers en nabellen van deelnemers).

Bewonersbijeenkomst/buurtbemiddeling Puttershoek

Vanuit een doorverwijzing van Buurt Bestuurt Puttershoek heeft Welzijn HW een gesprek gehad met een aantal inwoners uit Puttershoek. Zij maken zich grote zorgen over de verkeersveiligheid in hun wijk. Via een Fixi melding hebben ze contact gehad met de wijkagent en blijkt de verkeerssituatie in hun wijk in orde te zijn en niet onveilig. Verkeersveiligheid gaat over meer dan alleen de juiste verkeersborden. Verkeersveiligheid gaat vooral over het gedrag van de bestuurder die maakt of iets veilig is. Vanuit Welzijn HW hebben wij aangegeven dat deze situatie hierdoor niet eenvoudig is en dat er niet alleen met een vinger naar de Gemeente HW gewezen kan worden. Dit is iets wat je met je omgeving aan moet pakken. Immers; een goed begin, begint bij jezelf. Ook hebben wij aangegeven dat wij de verkeerssituatie niet kunnen veranderen, wij kunnen wel de inwoners versterken. Om de aanzet te geven tot gedragsverandering is het belangrijk dat inwoners zich gehoord en gezien voelen. Hierom hebben wij op 31 augustus een bewonersbijeenkomst georganiseerd in The Point, Puttershoek. De opkomst was groot en leverde een behoorlijke discussie op. Vanuit Gemeente HW was iemand van Team Verkeer aangesloten om de situatie te verduidelijken en de mogelijkheden aan te geven voor verbetering van de verkeerssituatie. Vanuit Welzijn HW hebben wij de bijeenkomst gefaciliteerd, het proces begeleid en verbindingen gelegd tussen inwoners onderling en Gemeente HW. Vanuit Team Verkeer van Gemeente HW is op een later moment nog een terugkoppeling gemaakt op vragen vanuit de inwoners en is aangestuurd op eigen initiatieven voor aanpassingen. Vanuit Welzijn HW is deze terugkoppeling gedeeld met Buurt Bestuurt Puttershoek en de inwoners.

Aanvraag Fondsen;

In het kader van armoedebestrijding zijn wij vanuit Welzijn HW intermediair voor fondsaanvragen bij o.a. Fonds Kinderhulp. Fonds Kinderhulp biedt ondersteuning in de vorm van een gift of vouchers als mogelijkheid om er voor te zorgen dat alle kinderen mee kunnen doen, ook als zij opgroeien in armoede.

Vanuit Welzijn HW hebben wij het afgelopen jaar veel kinderen mee laten doen in de maatschappij door voor hen een fonds aan te vragen voor bijvoorbeeld een fiets, laptop, kleding of een bed of kledingkast. Bij het Fonds Kinderhulp kunnen er individuele en collectieve aanvragen ingediend worden zoals de Zomerpakketten en Actie Pepernoot.

De aanvragen komen voornamelijk via ons professionele netwerk bij ons binnen maar de inwoners van de Hoeksche Waard kunnen ook rechtstreeks contact met ons opnemen als zij moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen waardoor de kinderen buiten de boot vallen en niet mee kunnen doen met hun leeftijdsgenootjes. Inmiddels weet het netwerk ons steeds beter te vinden zoals Wijkteam 18+ en het Jeugdteam 0-18, maar ook andere partners zoals de scholen, Humanitas Thuisadministratie, Impegno, Pameijer en andere samenwerkingspartners maken inmiddels gebruik van het aanbod.

Verder hebben wij bij de kinderen van de Noodopvang De Lindehoeve in Oud-Beijerland ook het Sinterklaasfeest onder de aandacht gebracht door voor hen aan te melden voor Actie Pepernoot. Alle kinderen van de Noodopvang hebben dankzij Fonds Kinderhulp ook een Sinterklaaskadoetje gekregen.

In vergelijking met voorgaande jaren neemt het aantal aanvragen toe en naar verwachting zal dit nog verder gaan stijgen omdat er steeds meer mensen in armoede leven en steeds meer moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen.

- ✓ In totaal hebben wij dit jaar 374 aanvragen ingediend en toegekend gekregen.
- ✓ 55 Zomerpakketten
- ✓ 3 laptopvouchers
- ✓ 11 individuele aanvragen
- ✓ 305 Vouchers voor Actie Pepernoot

Voor de komende jaren zullen wij eraan werken om met nog meer **samenwerkingspartners** contact te leggen zoals de scholen en verenigingen en de mogelijkheid tot fondsaanvragen onder de aandacht brengen. Wij willen de verborgen armoede zichtbaar maken zodat meer gezinnen geholpen kunnen worden. Verder zullen we kritischer kijken naar de aanmeldcriteria en voorliggende voorzieningen want wij merken ook dat sommige mensen aan het “shoppen” zijn en hoge eisen stellen aan de spullen die zij kunnen krijgen.

Daarnaast willen wij de mogelijkheden onderzoeken om vrijwilligers aan te trekken die ons kunnen ondersteunen bij al deze aanvragen omdat dit erg arbeidsintensief is.

Frontoffice



De frontoffice bestaat uit drie collega's en de vrijwillige inzet, informatie en advies. Zij zijn het eerste aanspreek punt voor inwoners.

Vrijwilligers

In het afgelopen jaar is de receptie/telefoon bemand door vrijwilligers, onder begeleiding van en in combinatie met de medewerkers van het Support Team. Eén van de vrijwilligers kwam in februari om een ritme op te bouwen, omdat zij herstellende was van long-covid. In mei verliet zij het team om door te stromen naar een betaalde baan. De verhuizing van de Lindenhoeve naar de loods bij HW Wonen zorgde voor een flinke uitdaging in het behouden en werven van vrijwilligers. Er lijken wel genoeg gegadigden. We worden ook goed gevonden als werkervaringsplek.

AutoMaatje

De meeste telefoontjes die binnenkomen, zijn aanvragen voor AutoMaatje-ritten. Nu op veel plaatsen de Wielewaal rijdt, worden er minder ritten aangevraagd, maar komen er veel meer telefoontjes binnen met vragen over AutoMaatje. Ook wijzen wij nog veel (nieuwe) klanten op het bestaan van de Wielewaal.

Verwijzing vanuit de gemeente

Er is een opvallende toename van bellers die door de gemeente naar ons verwezen worden. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om hulp bij afvallen, of er iemand kan helpen met een klusje, maar de meeste verwijzingen gaan om vervoer.

Uiteenlopende vragen

Men weet ons o.a. te vinden voor:

- ✓ **Klusjes:** Als het iets is wat wij niet doen, proberen we mee te denken.
- ✓ **Hulpvragen:** Bijvoorbeeld omdat ze op zoek zijn naar Tafeltje Dekje, een plek om mensen te ontmoeten e.d.
- ✓ **Informatie:** Bijvoorbeeld waar iemand terecht kan om iets te laten repareren of doneren.
- ✓ **Overige:** Vragen die niet bij ons thuis horen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een traplift.

Ook zaken die niet direct passen bij onze verschillende mogelijkheden, wijzen wij niet zomaar af. We vragen door en noteren zoveel mogelijk informatie, waarmee bijvoorbeeld team Vrijwillige Inzet en Informele Hulp aan de slag gaat. Een oudere weduwe die overlast van ratten ervaart, door het lege duivenhok waar haar man zoveel plezier aan heeft beleefd, kunnen wij niet zomaar de rug toekeren. VIIH is hiermee aan de slag gegaan en uiteindelijk is er een oplossing gekomen. Dit lukt helaas niet altijd. Een eenzame meneer met een beperking die belde omdat hij een zolder vol rommel naar de RAD wilde laten brengen, hebben wij niet kunnen helpen.

Aantal inkomende telefoongesprekken per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Automaatje	217	221	249	238	221	239	246	277	312	267	227	199
alg. info	26	15	7	15	19	17	13	12	11	12	5	7
belasting	0	7	9	5	0	0	1	1	0	0	0	0
WMO	2	1	1	1	0	0	1	2	0	1	2	0
Compaan	6	7	3	1	6	5	5	1	2	6	3	3
hulpdienst	2	4	4	2	6	3	8	9	9	4	5	2
hulpvragen	3	8	7	3	4	2	3	4	1	9	3	4
soc.mak.	7	9	9	2	7	7	2	6	3	3	2	2
overig	26	19	12	17	28	13	9	21	33	19	21	11
activiteit	0	6	24	18	13	17	13	19	26	14	27	9
Boezem	0	0	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0
collega	29	22	32	15	18	16	8	15	32	17	17	13
MbvO	5	5	11	11	4	6	1	7	1	11	13	8
Waardeloods	1	1	1	1	9	11	8	14	7	10	11	19
Totaal	324	325	369	330	335	338	319	388	438	374	336	277

Succesverhalen

Een meneer die overlast ervaart van zijn buurman. Omdat het een koophuis betreft, kan er geen bemiddeling gevraagd worden van een woningstichting. Binnen de organisatie wist een sociaal makelaar ons te wijzen op "bemoeizorg". Via de website van de gemeente heeft meneer hier een aanvraag kunnen doen.

Iemand die nog zelf auto rijdt naar het ziekenhuis, maar die graag iemand zou vinden die met haar mee kan gaan. Dit heeft team Vrijwillige Inzet en Hulp kunnen oplossen door het benaderen van een bezoeker-vrijwilliger.

Een medewerker van een verzorgingstehuis, die zich zorgen maakt om de partner van een cliënt. Dit heeft de receptie doorgezet naar een sociaal makelaar.

Een mantelzorger die behoefte heeft aan een praatje op een makkelijke manier hebben wij op weg geholpen door informatie te verstrekken over Doortrappen en Gezond Natuurwandelen.

Via de vrijwilligerscentrale komt er een sollicitatie binnen voor vluchtelingenwerk. Deze wordt doorgestuurd naar de organisatie. Na enkele weken wordt er contact opgenomen met de contactpersoon en deze verteld dat de heer in kwestie niet zo geschikt leek voor de functie, maar wel erg graag vrijwilligerswerk wil doen. De contactpersoon vertelt dat zij hem dat niet kunnen bieden en weten niet zo goed wat ze ermee aan moeten. Welzijn HW neemt contact op met de heer S. De heer S is blij met het telefoontje. Tijdens het gesprek blijkt dat dhr. S na het overlijden van zijn vrouw best eenzaam is en graag iets wil doen maar ook nuttig wil zijn. Wij bespreken wat hij leuk vindt en welke interesses hij zoal heeft. De heer S is nu aan de slag als taalvrijwilliger bij NL training.

Overige werkzaamheden

De telefoon staat niet altijd roodgloeiend en op die momenten ondersteunen de telefonistes diverse collega's. Dit hoort via het Front office aangeleverd te worden, maar dat gebeurt niet altijd. Je kunt hierbij denken aan hulp bij het verzenden van uitnodigingen of kerstkaarten, het vullen van tasje met promotiemateriaal, het maken van badges. Maar ook het bijhouden van aanmeldingen voor activiteiten (bijvoorbeeld dagtocht, Beij ons aan tafel, Winterkost). Deze komen per mail, telefoon of zelfs via ingevulde strookjes binnen.

Signaal; complexere vragen nemen toe. Er wordt een training gezocht om goed door te kunnen vragen en om te leren gaan met extreme en bijzondere situaties. Nu is er altijd een back up aanwezig naast de vrijwilliger.

Het goed **doorverwijzen** van inwoners vraagt andere input. De samenwerking met de front office WMO en het gemeente loket is dit jaar prettig verlopen, er zijn korte lijnen. Hoe de aansluiting verbeterd kan worden, zullen de uitvoerende medewerkers en vrijwilligers in een werkbijeenkomst met elkaar gaan uitwerken in 2023.

De **doorstroom van vrijwilligers** naar betaalde banen is groter geworden. Wellicht levert het benaderen van andere doelgroepen of stage plekken via HW werkt of specifieke organisaties een passende leer/werkplek op voor een inwoner. Tevens zullen we in 2023 beginnen met het uitzoeken hoe een meer hybride aanpak op een aantal onderdelen voor inwoners ook mogelijk is. De vrijwilligers van Automaatje zullen hierbij betrokken worden.

Roze Salon

Samen met Roze 50+ heeft Welzijn HW de Roze Salon opgezet. Deze Hoeksche Waard-brede vrijdagmiddagborrel is bedoeld voor oudere LHBTI'ers en andere geïnteresseerden. Bij de Open Hof Kerk hebben wij een gastvrije toegankelijke plek gevonden om de Roze Salon plaats te laten vinden. Er zijn in 2022 vier bijeenkomsten geweest waar gemiddeld zo'n 10 mensen bij aangesloten zijn in wisselende samenstelling. Welzijn HW merkt op dat de bezoekers het fijn vinden om met gelijk gestemde samen te komen. Zij ervaren niet altijd een open houding in hun omgeving en de Roze Salon geeft ze de mogelijkheid om zichzelf te zijn. Zo ontvangen we bijvoorbeeld regelmatig een meneer die zich bij de Roze Salon als zijn vrouwelijke alter-ego durft te uiten en presenteren

Wielewaal Hoeksche Waard

De initiatiefgroep Puttershoek Maasdam kwam in 2022 vier maal bijeen. Er werden in 2022 diverse gesprekken gevoerd met de Stichting De Wielewaal Hoeksche Waard. Eén van de leden van de initiatiefgroep heeft zitting genomen in het bestuur van de Stichting van de Wielewaal. In 2023 zullen de eigendommen van de initiatiefgroep worden overgedragen aan de Stichting. Er is één vaste planner. Hij verzorgt ook het onderhoud. Eind 2022 is besloten om te komen tot een tweede planner en een tweede aanspreekpunt voor het onderhoud.



Op 1 januari waren er 14 **chauffeurs** en 2 reserve chauffeurs en eind 2022 waren dit er respectievelijke 13 en 4. Het lukt om met het huidige bestand de diensten gepland te krijgen, al blijft uitbreiding gewenst. Twee maal was er een **bijeenkomst** van de initiatiefgroep met de chauffeurs. Het waren nuttige bijeenkomsten waarin bruikbare suggesties gedaan werden ter verbetering van de werkwijze.

Aantal ritten

In 2022 werd totaal 7949 km gereden, verdeeld over 2266 ritten. De ritten vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

- Vanuit Putterhoek werden de meeste ritten gereden naar de winkels in Putterhoek en naar 't Huys te Hoecke (dagopvang en fysiotherapie).

- Vanuit Maasdam werden de meeste ritten gereden naar de winkels in Puttershoek en naar het ontmoetingscentrum van de plaatselijke kerk.
- Op de dag dat in Puttershoek de bewoners werden uitgenodigd voor een griep prik is langer doorgereden (tot 21.00 uur).
- Op donderdagen zijn er heel veel aanvragen voor ritten, soms meer dan er gereden kunnen worden. Dit leidde tot de afspraak dat op donderdagen de vaste ritten voorgaan.

De gebruikers zijn **zeer tevreden** over de geboden service. In de fooienpot werd door de gebruikers in 2022 een bedrag 1343 euro gestopt. Van dit bedrag zijn de kosten van de bijeenkomsten met de chauffeurs betaald evenals enkele kleine uitgaven en materialen.

Het Numans-Dorps-Huis

Welzijn HW heeft meegeholpen aan de oprichting van het Numans-Dorps-Huis in het oude gemeente huis van Numansdorp. Op vraag zijn we aangesloten bij diverse werkgroep om expertise te delen op het gebied van de opzet en organisatie van een buurthuis. In september zijn er activiteiten gestart en aan het einde van 2022 is er al veel moois neergezet zoals muziekavonden, themamarkten, workshops en kinderactiviteiten. Welzijn blijft betrokken in 2023 als daar vraag naar is.

Ontmoetingsactiviteiten



Kom Erbij Mijnsheerenland



Burendag Klaaswaal



Ouderenochtend Nieuw-Beijerland



Coming Out Day Oud-Beijerland

Doorkijk naar 2023

Pilot Bewoners Gestuurde Wijken (BGW)

De pilot BGW is gestart in oktober en is onderdeel van het door ontwikkelen van methodisch werken in de welzijnsorganisatie. Deze methodieken zijn geïnspireerd door verschillende praktijken en methoden van Community Development. De ABCD methodiek (Asset-Based-Community Development). Het afgelopen jaar zijn alle collega's geschoold in Positieve gezondheid zowel de basis kennis als het vervolg programma: toepassing in de praktijk. De focus bij alle methodieken ligt op het zelforganiserende en zelf oplossend vermogen van inwoners. Eigen regie is de rode draad.

C. Vrijwillige inzet | trends, ontwikkelingen en het verhaal achter de cijfer

De medewerkers Vrijwillige Inzet en Informele Hulp hebben in 2022 zoveel mogelijk bestaande contacten onderhouden met de bekende vrijwilligers. Zij waren voor zowel de inwoners die hulp nodig hadden als ook voor de vrijwilligers belangrijk als contactmoment.

De trend van 2021, dat bewoners complexe vragen stellen, is ook in 2022 doorgezet. Collega's bemerken dat het ontbreken van de basisbehoefte bij inwoners vraagt om een bredere aanpak om de passende hulp (op maat) te kunnen waarborgen. Werken achter de voordeur vraagt immers andere vaardigheden dan werken met activiteitengroepen. Deze differentiatie zullen we ook met onze partners in de verschillende platforms en contactmomenten delen.

Vrijwilligers vacature bank

De vacaturebank match individuele vragen inwoners, neemt toe. Veranderende vraag van de professionele organisaties. Nader onderzoek naar mogelijkheden en gebruik van innovatieve methodieken, best practises.

Er zijn ook vrijwilligers die niet via de vrijwilligerscentrale, maar op een andere manier (bijvoorbeeld telefonisch via de receptie) zijn binnengekomen;

- Vijf vrijwilligers zijn na een persoonlijk gesprek, waarin gekeken wordt wat leuk en passend vrijwilligerswerk zou kunnen zijn, ook daadwerkelijk gematcht.
- Zes vrijwilligers zijn doorgegeven aan collega's binnen Welzijn HW en deze personen zijn bij "onze" hulpdiensten aan de slag gegaan.

Overzicht 2022

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Binnengekomen vacatures	10	5	5	21	9	9	7	10	5	3	4	9	97
Binnengekomen sollicitaties	9	8	10	4	4	9	10	4	6	4	11	5	84
Match geslaagd													46
Match niet geslaagd													22
Match nog in behandeling													12
Nog geen contact met organisatie of heel recent													4

We zien een **lichte stijging** van aanmeldingen van het aantal vrijwilligersvacatures ten opzichte van vorig jaar, maar een duidelijke daling van het aantal sollicitanten die reageren op een vacature. Een verklaring voor de daling van het aantal vrijwilligers kan zijn de krapte op de arbeidsmarkt, waardoor meer mensen een “betaalde baan” kunnen vinden.

Wat er tegenwoordig ook regelmatig door (potentiële) vrijwilligers wordt aangegeven is tijdsduur en flexibiliteit van de eventuele vrijwilligersfunctie. Mensen willen zich niet meer voor langere tijd of een vaste dag/tijdstip aan een functie binden.

Vrijwilligers Waardering Gemeente:

Welzijn HW heeft haar medewerking verleend aan de vrijwilligerswaardering van de Gemeente HW. Inwoners konden vrijwilligers nomineren waarvan zij dachten dat deze in het zonnetje gezet mogen worden. Welzijn heeft hiervoor op de website van de vrijwilligerscentrale een formulier gemaakt waar de vrijwilligers konden worden opgegeven. De aanmeldingen zijn door ons bijgehouden en verwerkt.

Er zijn 77 mensen aangemeld. De gemeente gaat al deze mensen verrassen met een leuk uitje of workshop die zij zelf kunnen uitkiezen. Op 20 mei 2023 gaat dit alles plaatsvinden en zullen de wethouders de verschillende locaties bezoeken. Welzijn heeft nog wel een aandeel in de verdere uitvoering.

Bezoekvrijwilliger

- Match in Strijen waar één van onze vrijwilligers een keer per week op bezoek gaat bij een eenzame man van 84 jaar.

- Match in Mijnsheerenland waar één van onze vrijwilligers een mevrouw een keer per week bezoekt voor koffie en een praatje, op verzoek van haar dochter die vind dat moeder te veel alleen is. Helaas gaat de vrijwilliger weer aan het werk en wordt het 1 x per 2 weken.

Vrijwilligersbemiddelingen

- Drie chauffeurs bemiddeld voor AutoMaatje uit Puttershoek, Strijen en 's-Gravendeel.

Hulpdienst Binnenmaas/ Strijen

- Voor de hulpdienst Binnenmaas en Strijen zijn er dertien aanvragen binnengekomen waarvan er tien zijn uitgevoerd door onze vrijwilligers.

- De aanvragen kwamen uit 's-Gravendeel (5), Mijnsheerenland (4), Puttershoek (3), Maasdam (1).

- De aanvragen die niet gehonoreerd zijn waren te groot of hebben een doorverwijzing gekregen naar b.v. reparatiebedrijven of computerinlopen.

Lang Leve Thuis

- Er zijn in totaal 16 woningscans aangevraagd, waarvan 15 na een bericht in het Algemene Dagblad (AD) begin november.
- In totaal zijn er 14 aanvragen uitgevoerd door 2 consultants en 2 aanvragen zijn vervallen.
- Er is 1 vrijwilliger gestopt dit voorjaar vanwege persoonlijke omstandigheden
- Er zijn 2 vrijwilligers het gehele jaar actief geweest.
- Op 30 mei was Lang Leve Thuis met 3 vrijwilligers vertegenwoordigd bij de Inspiratiebus.
- In oktober is er een overleg geweest op het gemeentehuis met 2 woonconsultanten en een collega over de stand van zaken.

ANWB AutoMaatje



Automaatje

We werken met vijf **planners** die ieder op een vaste dag de ritten inplannen voor Automaatje. De beide coördinatoren en de vijf planners zitten in een groepsapp en dat werkt heel snel en fijn. Uiteraard weten ze ons ook telefonisch te bereiken en andersom.

In oktober is er een **plannersoverleg** geweest, hier kwam naar voren dat de planners in september bijna niet alle ritten meer gepland kregen. Oorzaak was dat er meerdere deelnemers 3-5 per week een rit wilden voor bezoek aan echtgenoot in verpleeghuis, een aantal bijzondere aanvragen zoals een dame die wilde gaan wandelen buiten de HW(doorverwezen naar de WMO), een aantal aanvragen van instellingen zoals Profila en Zuidwester. Besloten om max. 2 ritten per week/per deelnemer te bemiddelen en ritten drie werkdagen van te voren aan te vragen.

Op 28 november zijn twee collega's naar de Coördinatoren dag van de ANWB geweest. Hier weer bijgepraat over de laatste stand van zaken en door Adsysco over het programma van Automaatje. Altijd een waardevolle dag met dit keer 2 korte workshops naar keuze. De workshop over betalen met Sumup hebben we geïntroduceerd op **chauffeursbijeenkomst** in december.



De chauffeursbijeenkomst is goed bezocht en was levendig en informatief, zowel naar de chauffeurs als naar de coördinatoren.

Dit keer waren ook de dames van de receptie aanwezig, wat als nuttig is ervaren.

Cijfers m.b.t. aantal chauffeurs: er zijn 60 chauffeurs actief, nu de ritten weer toenemen zijn we chauffeurs aan het werven door o.a. oproep in het Kompas en via sociale media.

Jaarcijfers 2022

Maand	Aantal verreden ritten	Actieve deelnemers	Nieuwe deelnemers	Uitstroom deelnemers	Actieve vrijwilligers	Nieuwe vrijwilligers	Uitstroom vrijwilligers
Januari	318	84	43	9	43	0	1
Februari	348	90	31	3	45	0	1
Maart	487	114	22	3	46	2	4
April	427	104	21	2	48	2	0
Mei	425	100	26	0	43	0	0
Juni	454	119	22	3	42	0	3
Juli	434	115	16	0	42	2	2
Augustus	480	107	26	2	42	1	1
September	526	131	19	0	43	0	0
Oktober	451	120	14	4	41	1	5
November	448	117	16	5	41	1	1
December	357	106	14	0	38	0	2
Totalen	5155	443 *	270	31	63 *	9	20

* Dit zijn de totalen van unieke personen.

Succesverhalen

Via de sociaal makelaar kregen wij de vraag voor een mevrouw uit 's-Gravendeel met een fobie. De concrete vraag was opruimen en uitzoeken van hobbyspullen die een flink gedeelte van de ruimte innamen. Dit vroeg om iemand die dit op een tactische manier voor elkaar zou moeten krijgen door vertrouwen te winnen en stapje voor stapje aan de slag te gaan. Er is een passende vrijwilliger en dit is verder begeleid door de sociaal makelaar.

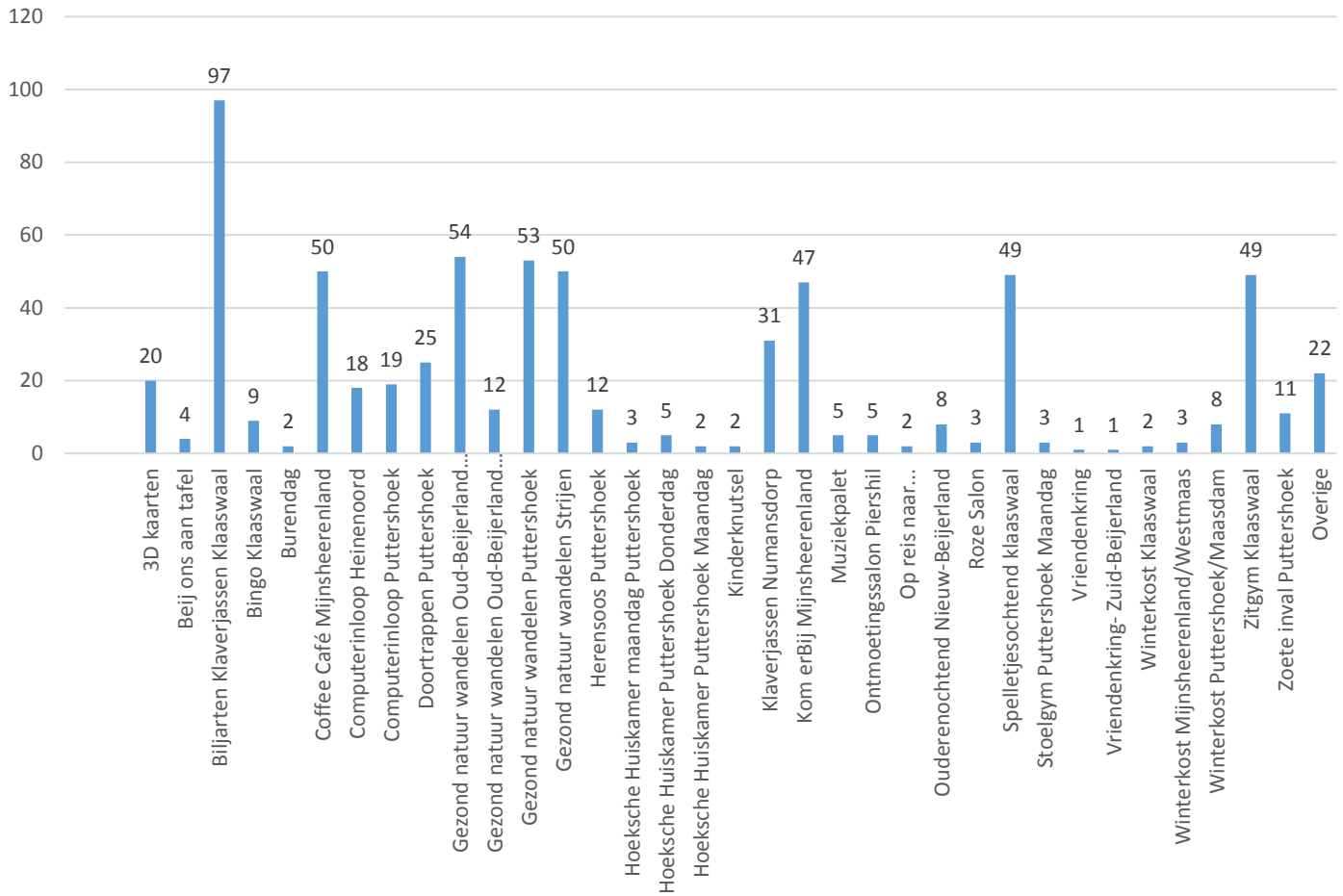
Een mevrouw in Puttershoek had nogal een lijst van klussen die maar gedeeltelijk in aanmerking komen voor onze hulddienst (te groot of te specialistisch). Na haar verhaal toch een van onze vaste vrijwilligers langs gestuurd. Uiteindelijk 3 van de 6 klusjes kunnen uitvoeren zoals, lamme deurkrukken vastzetten, dievenklauw op voordeur plaatsen en afgebroken hengsel van raam vervangen. Voor andere zaken een loodgieter gebeld. Later heeft de vrijwilliger besloten ook iets in haar tuin te doen.

In Westmaas is iemand blij gemaakt met het ophangen van een lamp (mevrouw zat half jaar in het donker) en een kapstok ook even meegenomen.

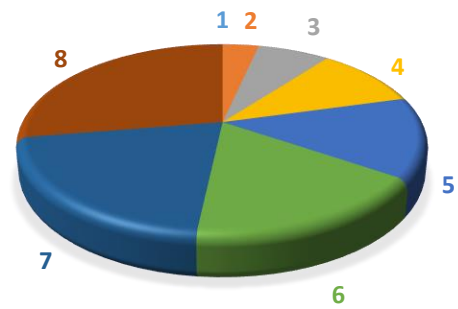
Computerhulp in Maasdam. Aanvraag via Zorgwaard. Een meneer is aan het revalideren en wil computer werkzaamheden oppakken. Zijn vrouw mag hem niet helpen. De vrouw was met name zeer dankbaar voor onze hulp aan huis.

Activiteitenoverzicht 2022

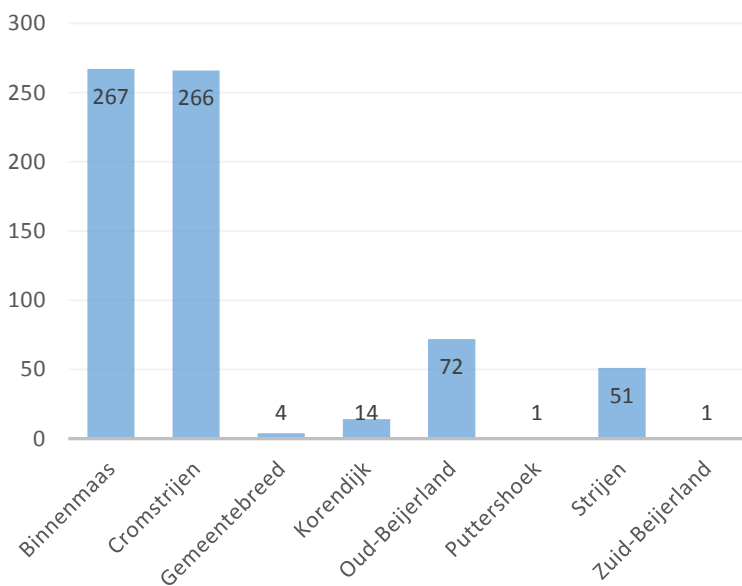
In totaal hebben er 676 activiteiten plaats gevonden in 2022:



Tijd per activiteit (in uur):



Aantal activiteiten per gemeente:



Verdeling per maand:

